السنة الثانية: (نوفمبر، ٢٠٢٤)

واقع استخدام الأخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في خدمة المعاقين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة

دراسة مسحية على الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة

إعداد: طلال بن حميد حمود السهلي

واقع استخدام الأخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في خدمة المعاقين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة
دراسة مسحية على الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة

إعداد: طلال بن حميد حمود السهلي

ملخص البحث

لقد هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين، كما هدفت لقياس مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية، كذلك تحديد أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في استخدامه لتلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية في ضوء تحديات (الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز - العلاقة بين العاملين والمعاقين- إدارة المركز وتنظيمه)، وتقديم رؤية لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الاجتماعي، وقد اشتمل مجتمع الدراسة من جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة (مدينة جدة – مكة المكرمة – القنفذة – الطائف)، وعينة البحث تم جمعها بطريقة عشوائية وتمثلت في عدد (٧٧) أخصائي اجتماعي، وقد استخدمت الاستبانه كأداة رئيسية لجمع المعلومات.

وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج كان من أهمها : أن مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين تمثل في استخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تسهم في تنمية قدرات المعاقين وتطويرها، كما أن مستوى رضا المعاقين وذويهم عن الأدوات والتقنيات التكنولوجية تمثل في إثارة وعي أُسرة المعاق باحتياجات أبنائهم ، وتشجعهم على إقامة علاقات صداقة داخل مركز التأهيل ، كما أظهرت النتائج أن أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل تمثلت في توفير دورات تدريبية لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في هذا المجال .

Abstract

The study aimed to identify the level of the social worker's use of technological tools and technologies for servicing the handicapped, as well as to measure the level of satisfaction of the handicapped and their relatives with those technological tools and technologies, as well as identifying the most important obstacles that the social worker faces in using these technological tools and technologies in light of challenges (technological capabilities) And materiality of the center - the relationship between workers and the handicapped - administration and organization of the center), and providing a vision to develop the services provided for the disabled in comprehensive rehabilitation centers. The study relied on the social survey method, and the study population included all social workers working in comprehensive rehabilitation centers in Makkah Al-Mukarramah region (Jeddah - Makkah Al-Mukarramah - Al-Qunfudah - Taif), and the research sample was collected in a random manner and was represented in the number (77) social workers The questionnaire was used as a main tool to collect information.

The study reached a number of results, the most important of which were: The level of the social worker's use of technological tools and technologies for serving the disabled represented in the use of modern technological applications that contribute to developing the capabilities of the disabled and the level of satisfaction of the disabled and their families with the technological tools and technologies represented in raising awareness of the family of the disabled The needs of their children, and encourages them to establish friendship relations within the rehabilitation center, and the results also showed that the most important proposals to develop services provided for the disabled in comprehensive rehabilitation centers were to provide training courses to raise the efficiency of social workers in this field.

جميع الحقوق محفوظة للمجلة العربية للبحوث والدراسات

المقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة اهتماماً كبيراً وبالغاً في مجال رعاية تأهيل وتجهيز وإعداد المعاقين سواء في النواحي النظرية أو من خلال الوسائل التقنية والتكنولوجية ويرجع ذلك إلى الإحساس المستمر في المجتمعات المختلفة بأن للمعاقين الحق في الحياة كغيرهم مثل باقي الأفراد في المجتمع ، وبهذا يعد العمل مع ذوى الإعاقة ميداناً من ميادين العمل الاجتماعي وذلك " لتوفير الخدمات التأهيلية ليكون لهم دور في التنمية الشاملة لمجتمعنا، وبغير ذلك يكونون طاقات معطلة مما يؤدي إلى الكثير من المشكلات التي تؤثر على أسس الحياة الاجتماعية للمجتمع ككل" (محي الدين ، ٢٠١٧م).

كما تعد الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين من المجالات الأساسية للخدمة الاجتماعية، حيث تؤدي المهنة من خلال الأخصائيين في المراكز والمؤسسات المختلفة كالمستشفيات ومراكز التأهيل، وتقوم بدور هام وفعال تتفاعل من خلاله مع أدوار بقية أعضاء الفريق المعالج بحيث ينتج في نهاية الأمر تقديم خدمات صحية متميزة ورعاية اجتماعية أشمل وأفضل (الخطيب، ٢٠٠٦).

وقد لاقت الخدمة الاجتماعية للمعاقين في المؤسسات التأهيلية في المجتمع السعودي اهتماماً تماثل اهتمامات الدول الأخرى بها، حيث أن وضوح العمل في إدارة الخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين يقوم على الإبداع لزيادة فعالية الخدمات والأنشطة (الجهني ،٢٠١٩م).

وفي ضوء ذلك فإن مراكز التأهيل الشامل في المملكة تعد الجهة التي تتولى تأهيل ذوي الإعاقة وتدريبهم على المهارات المختلفة وتقديم البرامج التوعية المناسبة والخدمات المساندة علاوة على توفير المستلزمات المختلفة من الأجهزة التي قد تساعد في جعل حياتهم أكثر سهولة (الحبيشي والعمري ،٢٠١٢م).

حيث يحتاج ذوي الإعاقة إلى كثير من الأدوات والأجهزة التي تعينهم على مواجهة الحياة والاستمتاع بها، ولقد وجه العالم كثيراً من إمكاناته

التكنولوجية لمساعدة المعاقين على مواجهة الحياة حيث تلعب الأدوات التكنولوجية المساعدة دوراً هاماً في مساعدتهم على التواصل في جوانب متعددة من حياتهم الخاصة والعامة بشكل عام، وتتمثل هذه الأدوات على أية أداة أو جهاز أو منتج تقني معدل أو غير ذلك (الشمري، ٢٠١٣م).

وكما تجدر الإشارة فإن المملكة العربية السعودية تواجه في هذا المجال العديد من المعوقات التي تعتبر من المؤشرات المهمة لقياس الفجوة بين المجتمعات ومنها على سبيل المثال إدخال التكنولوجيا واستخدامها في خدمة المعاقين وذلك لتنمية قدراتهم وتأهيلهم ومساندتهم للاستفادة القصوى من الطاقات الكامنة لديهم تمهيداً لدمجهم في المجتمع وبما يضمن لهم فرص متساوية مع الأشخاص العاديين تحقيقاً لمبدأ العدالة والمساواة بين الجميع (المطوع والمغماسي ،٢٠١٠م). ومن هنا جاءت تلك الدراسة لبحث واقع استخدام الأخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في خدمة المعاقين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة.

مشكلة الدراسة:

تزايد الاهتمام العالمي بتأهيل المعاقين والعمل على الاستفادة من الطاقات الكامنة لديهم ليكونوا قوة منتجة وفاعلة في المجتمع الذي يعيشون فيه ، كما عملت الثورة التقنية والتكنولوجية الحديثة في صناعة النظم والبرمجيات إلى إحداث تغيرات جذرية في حياتهم فقد حررتهم من كثير من العراقيل وسمحت باندماج أحسن وأقوى في المجتمع ، وبالرغم من مطالبة المنظمات الدولية للمجتمع العلمي والمعرفي بمراعاة ضروريات وإحتياجات هذه الفئة والعمل على توفير الخدمات التدريبية والتأهيلية الملائمة لهم في ضوء المستجدات العالمية وإتاحة الفرصة لهم للنفاذ للخروج من العالم الضيق للمعاق (أبو المعاطي ،٢٠٠٩م).

كما أن الوقوف على إمكانية أن نرتقي ونتطور بمؤسسات ومراكز التأهيل والرعاية الشاملة الخاصة في بلادنا ، وبالخدمات المقدمة فيها إلى المستوى المأمول وبخاصة بعد الانفتاح العالمي في هذا الشأن ومن خلال

الموازنة بين ما وصلت إليه الدول المتقدمة من تطور في توضيح لدور الخدمة الاجتماعية لذوي الإعاقة ، وإظهار ما لها من أهمية وتأسيس مراكز ومؤسسات رعاية شاملة تقدم الخدمات المتطورة لهم في ضوء الأساليب والأدوات التكنولوجية الحديثة للارتقاء بالفرد المعاق إلى أعلى مستوى ممكن وبين ما هو واقع حالي في بلادنا في ما يتعلق بتلك الخدمات المقدمة من خلال مراكز التأهيل الشامل .

ومن هذا المنطلق فإن مشكلة الدراسة تنبع من خلال اطلاع الباحث على العديد من الدراسات التي تمت على فئة ذوي الإعاقة ، فقد وجد الباحث أهمية كبيرة في ضرورة معرفة الخدمات المقدمة لهم في ضوء الأدوات التكنولوجية الحديثة المستخدمة بمراكز التأهيل الشامل من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين أنفسهم، وذلك للمساعدة في التعرف على مستوى تلك الخدمات التي تقدم لذوي الإعاقة ، وكذلك بهدف الوقوف على واقع استخدام الأخصائي الاجتماعي لتلك الأدوات التكنولوجية وواقع الخدمة المقدمة لهم في مراكز ومؤسسات التأهيل الذي تعتني بهم، ومعرفة ما تم تحقيقه والعمل على تنميته والسعي لتحقيق الخدمة المناسبة التي تقدم لهم .

ومن هنا تتضح مشكلة الدراسة حول هذا الموضوع، والتي تتحدد من خلال الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

- ما واقع استخدام الأخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في خدمة المعاقين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

١- التعرف على مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين.

٢- قياس مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية.

٣- تحديد أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في استخدامه لتلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية في ضوء تحديات (الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز - العلاقة بين العاملين والمعاقين- إدارة المركز وتنظيمه).

٤- تقديم رؤية لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل.

أسئلة الدراسة:

يتفرع عن التساؤل الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين؟

٢- ما مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية؟

٣- ما أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في استخدامه لتلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية في ضوء تحديات (الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز - العلاقة بين العاملين والمعاقين- إدارة المركز وتنظيمه).

٤- ما هي أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل؟

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من ناحيتين هما:

- أولاً: الأهمية العلمية:

١- لقد أصبح الاهتمام برعاية المعاقين هدفاً من الأهداف التي تسعى إليها كافة النظم والمجتمعات.

٢- خطورة مشكلة الإعاقة كمشكلة اجتماعية تستلزم تعاون العديد من المهن والتخصصات والتي بينها مهنة الخدمة الاجتماعية لمواجهة هذه المشكلة.

٣- ندرة البحوث والدراسات التي اهتمت بدراسة تأثير التكنولوجيا في خدمة المعاقين في المجتمع السعودي (حسب علم الباحث).

٤- إثراء المكتبات العربية بما يمكن أن تضيفه هذه الدراسة إلى الدراسات والأدبيات السابقة بسبب ندرة الدراسات العربية التي تناولت قضايا ذوي الإعاقة ومساندتهم اجتماعياً.

٥- تضيف الدراسة رؤية جديدة لدور الأخصائي الاجتماعي في مراكز التأهيل الشامل من خلال واقع استخدامه للأدوات التكنولوجية الحديثة ومعرفة أهم التحديات التي تواجهه في ذلك.

- الأهمية التطبيقية.

١- اتخاذ كافة التدابير للقضاء على التحديات والعقبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في القيام بدوره.

٢- إمكانية اقتراح بعض الحلول المناسبة للتصدي للمعوقات التي تقف أمام الأخصائي الاجتماعي في استخدامه للأدوات التكنولوجية الحديثة لخدمة ذوي الإعاقة.

٣- الخروج بتوصيات تساهم في الرقي في التعامل مع فئة ذوي الإعاقة وتوفير كافة السبل لراحتهم ودمجهم في المجتمع.

٤- تزويد الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز التأهيل الشامل ببعض الرؤى المستقبلية للإفادة من استخدام التكنولوجيا في خدمة وتأهيل ومساندة المعاقين.

٥- نظراً لارتفاع تكاليف البرامج والأجهزة والمنتجات الخاصة بذوي الإعاقة فإننا نرجو من خلال هذا البحث إلى تنبيه أصحاب القرار في المجتمع إلى ضرورة توفير المستحدثات التكنولوجية لذوي الإعاقة.

مفاهيم الدراسة:

- الواقع:

ورد في المعجم الوسيط (د.ت : ١٠٥٠) الواقع : " الحاصل ، يقال أمر واقع " .

ويعرفه الباحث إجرائياً: بأنه الكشف عن درجة ممارسة واستخدام الأخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في خدمة المعاقين والمعوقات التي تواجهه.

- الأخصائي الاجتماعي:

يعرف الأخصائي الإجتماعي بأنه " ممارس مهني أعد علمياً ومهنياً إعداداً ملائماً في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية، ويتمتع ببعض الصفات الشكلية والعقلية والنفسية والمهنية ويقوم بالعديد من الأدوار منها التثقيفية والتنموية والوقائية والعلاجية، ويعمل على تشخيص المرض من الناحية الاجتماعية والنفسية" (أحمد ،٢٠١٨م: ٤٣٥).

ويعرف الباحث الأخصائي الاجتماعي إجرائيا بأنه: هو الشخص الذي تخرج من أقسام ومعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية ويتميز بمجموعة من المهارات الشخصية والاجتماعية، وتقع عليه مسئولية ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية.

- الأدوات التكنولوجية:

تعرف بأنها " الأدوات أو الأجهزة التقنية التي يستخدمها ذوي الإعاقة في القيام بالأنشطة الحياتية اليومية لديهم " (الشمري، ٢٠١٣م: ٤).

وتعرف الأدوات التكنولوجية إجرائياً بأنها: أي جهاز أو أداة تقنية متوافرة في مراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة ويستخدمها ذوي الإعاقة لمساعدتهم في مزاولة أنشطة الحياة الطبيعية.

- ذوي الإعاقة:

تعرف الإعاقة بصفة عامة على أنها " إصابة بدنية أو عقلية أو نفسية تسبب ضرراً لنمو الفرد البدني أو العقلي أو كلاهما، وقد تؤثر في حالته النفسية وفي تطور تعليمه وتدريبه وبذلك يصبح الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة " (السلامي وآخرون، ٢٠١٦م: ٧٤).

ويعرف الباحث ذوي الإعاقة إجرائياً بأنه: فرد يعاني نتيجة عوامل وراثية أو خَلقية أو بيئية مكتسبة من قصور جسمي أو عقلي يترتب عليه آثار اجتماعية أو نفسية، ويحول بينه وبين تعلم أو أداء بعض الأعمال والأنشطة الجسمية التي يؤديها الفرد العادي.

- مراكز التأهيل الشامل:

تعرف مراكز التأهيل الشامل بأنها " هي المؤسسات أو المنشآت التي تقدم مجموعة البرامج والخدمات والنشاطات المعدة والمخططة خصيصاً لكل فرد

حسب حالته، وتتضمن تلك الخطط عدداً من الأهداف طويلة المدى وقصيرة المدى التي تهدف في النهاية إلى إيصال الفرد إلى أقصى درجة من الاستقلالية والاعتماد على النفس" (الخطيب ،٢٠١٣م :١٧).

وتعرف مراكز التأهيل الشامل إجرائيا بأنها: مؤسسات ومراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة المتخصصة في تأهيل وتدريب ذوي الإعاقة.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية حيث يمكن للباحث من خلالها الحصول على معلومات وبيانات دقيقة تصور واقع المشكلات وذلك بغية الوصول إلى وضع تصوري للممارسة المهنية من خلال رصد وتحليل وتفسير البيانات التي أمكن الحصول عليها من المبحوثين.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الاجتماعي وذلك في جمع بيانات الدراسة من خلال تحليل نتائج الدراسات السابقة، وجمع البيانات الميدانية وتحويلها من بيانات كيفية إلى بيانات كمية ليسهل التعامل معها في الوصف والتحليل، وذلك لتحليل واقع استخدام الأخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في خدمة المعاقين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة (مدينة جدة – مكة المكرمة – القنفذة – الطائف)، وقد قام الباحث باختيار عينة عشوائية من الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة وقام بتوزيع

الاستبانه عليهم الكترونياً مستفيداً من تطبيق (Google Drive) وقد تجاوب مع الباحث عدد (٧٧) مبحوثاً يمثلون عينة البحث.

مجالات الدراسة:

تتحدد مجالات الدراسة فيما يلي:

١. المجال المكاني: تمت هذه الدراسة بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة (مدينة جدة – مكة المكرمة – القنفذة – الطائف) – المملكة العربية السعودية.
٢. المجال البشري: الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة.
٣. المجال الزماني: تمت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ - ٢٠٢٠م.

أداة جمع البيانات:

بما أن وسيلة جمع المعلومات من أهم مراحل الإجراءات المنهجية في كل بحث وبواسطتها وعن طريق حسن تحديدها واختيارها وتصميمها ، ويمكن أن تصبح معلومات البحث على درجة كبيرة من الموضوعية والدقة وأن تخدم أهداف الدراسة وتجيب على أسئلتها المختلفة ولذا قرر الباحث لجمع البيانات اللازمة لهذه الدراسة أن يختار الأسلوب المعتمد على أداة جمع البيانات من المبحوثين وهي (استبانه) والتي تعرف بأنها " مجموعة من الأسئلة المكتوبة بغرض استطلاع الرأي أو جمع المعلومات حول موضوع معين " وهذه الأداة (الاستبانه) تستطيع أن تعكس واقع المشكلة من ناحية ، وتجيب على تساؤلات الدراسة من ناحية أخرى وبعد أن تم الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث قام الباحث ببناء وتطوير الاستبانه بهدف التعرف على واقع استخدام الأخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في خدمة المعاقين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة

المكرمة ، ولقد احتوت (الاستبانه) في صورتها النهائية على قسمين رئيسيين هما :

القسم الأول: البيانات الأولية.

ويشتمل على البيانات الشخصية لعينة الدراسة وتشمل الخصائص الديموغرافية للعينة (الفئة العمرية - المؤهل الدراسي - مدة الخدمة بالوظيفة - حضور دورات تدريبه في كيفية التعامل مع الأدوات التكنولوجية لخدمة المعاقين - مدى الاستفادة من حضور تلك الدورات).

القسم الثاني: محاور الدراسة.

واشتمل على (٣٣) فقرة مقسمة إلى أربعة محاور على النحو التالي:

- المحور الأول: مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين. واشتمل على (٦) فقرات.
- المحور الثاني: مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية واشتمل على (٩) فقرات.
- المحور الثالث: أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في استخدامه للأدوات والتقنيات التكنولوجية في ضوء تحديات (الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز - العلاقة بين العاملين والمعاقين- إدارة المركز وتنظيمه) واشتمل على (٩) فقرات.
- المحور الرابع: أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل واشتملت على (٩) فقرات.

ومن ثم تم إعداد قائمة الاستبيان لهذه الدراسة والتي قام ببنائها مستخدماً مقياس ليكرت الخماسي وذلك لمعرفة مدى موافقة أفراد العينة على عبارات أداة الدراسة وذلك وفقاً للجدول التالي:

جدول رقم (١) يوضح توزيع أوزان ومدى العبارات حسب مقياس ليكرت الخماسي

الاستجابة	الأوزان	المتوسط المرجح بالأوزان	درجة الموافقة
لا أوافق بشدة	1	من ١ إلى أقل من ١,٨	منخفضة جداً
لا أوافق	2	من ١,٨ إلى أقل من ٢,٦	منخفضة
محايد	3	من ٢,٦ إلى أقل من ٣,٤	متوسطة
أوافق	4	من ٣,٤ إلى أقل من ٤,٢	كبيرة
أوافق بشدة	5	من ٤,٢ إلى ٥	كبيرة جداً

صدق وثبات أداة الدراسة:

(أ) صدق التكوين (الصدق الظاهري).

هو النظام العام للأداة أو الصورة الخارجية لها، من حيث نوع المفردات، وكيفية صياغتها ومدى وضوح هذه المفردات، كذلك يتناول تعليمات الاستبانة ومدى دقتها ودرجة ما تتمتع به من موضوعية كما يشير هذا النوع من الصدق إلى أن الاستبانة مناسبة للغرض الذي وضعت من أجله وفي الدراسة الحالية تمت الاستفادة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع هذه الدراسة كما تم تطوير الاستبانة من قبل الدكتور المشرف على البحث والذي تفضل مشكوراً بإبداء توجيهاته التي تم الأخذ بها لتكون الاستبانة في صورتها النهائية.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

يقصد بالاتساق الداخلي لأسئلة الاستبانه هي قوة الارتباط بين درجات كل مجال ودرجات أسئلة الاستبانة الكلية، والصدق ببساطة هو أن تقيس أسئلة الاستبانة أو الاختبار ما وضعت لقياسه أي يقيس فعلاً الوظيفة التي يفترض أنه يقيسها، وقد تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات الاستبانة والدرجة الكلية لها.

كما قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي للإستبانة عن طريق حساب معاملات ارتباط بيرسون بين محاور الاستبانة مع بعضها البعض ومع الدرجة الكلية للاستبانة والنتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (٢) يوضح معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية.

	المحاور/ الأبعاد		معامل الارتباط
١	مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين.		.234**
٢	مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية.		.766**
٣	الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز	أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي في	.713**
	العلاقة بين العاملين والمعاقين		.794**
	إدارة المركز وتنظيميه		.757**
٤	أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل		.685**

الجدول أعلاه يبين معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات أداة الدراسة والدرجة الكلية للأداة فتبين أن معاملات الارتباط تراوحت ما بين (٠,٢٣٤ – ٠,٧٩٤) وهي قيم مرتفعة مما يعني أن هناك اتساقاً داخلياً بين كل عبارة والدرجة الكلية للأداة.

(ج) ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات الأداة بحساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لكل محور من محاور أداة الدراسة وللدرجة الكلية للأداة والجدول التالي يبين النتائج:

جدول رقم (٣) يوضح معامل ألفا كرونباخ لمحاور أداة الدراسة

	المحاور/ الأبعاد		عدد العبارات	كرونباخ ألفا
١	مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين.		٦	٠,٨٦٤
٢	مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية.		٩	٠,٨٤٩
٣	أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي في	الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز	٣	٠,٨٤٠
		العلاقة بين العاملين والمعاقين	٣	٠.٨٦١
		إدارة المركز وتنظيميه	٣	٠,٦٤٤
٤	أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل		٩	٠,٨٩٦
	الأداة ككل		٣٣	٠,٩٣٥

الجدول أعلاه يوضح معاملات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور أداة الدراسة وللأداة ككل فنجد أن القيم لمعاملات الفاكرونباخ تراوحت بين (٠,٦٤٤ – ٠,٨٩٦) للمحاور وللدرجة الكلية بلغت (٠,٩٣٥) وهي قيم مرتفعة مما يعني أن هناك ثبات في إجابات أفراد العينة في الإجابة على هذه الأداة مما يعني أنه يمكن الاعتماد على هذه الأداة من حيث جمع البيانات وكذلك إمكانية تعميم النتائج التي سوف تخرج بها هذه الدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم ترميز الاستبيانات وإدخالها في الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك بغرض تحليل بيانات الدراسة تحليلاً علمياً يحقق أهداف الدراسة ويجيب عن تساؤلاتها وقد استخدم الباحث الاختبارات التالية:

١- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لترتيب إجابات مفردات الدراسة لعبارات الاستبانه حسب درجة الموافقة.

٢- معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لإيجاد العلاقة بين بعض المتغيرات وكذلك إيجاد معامل الاتساق الداخلي وتحديد نوع العلاقة بين المتغيرات والدرجة الكلية للأداة وكذلك للإجابة على الفرضيات.

٣- معامل ألفا كرونباخ (ALPHA) لحساب ثبات محاور الدراسة وأداة الدراسة ككل.

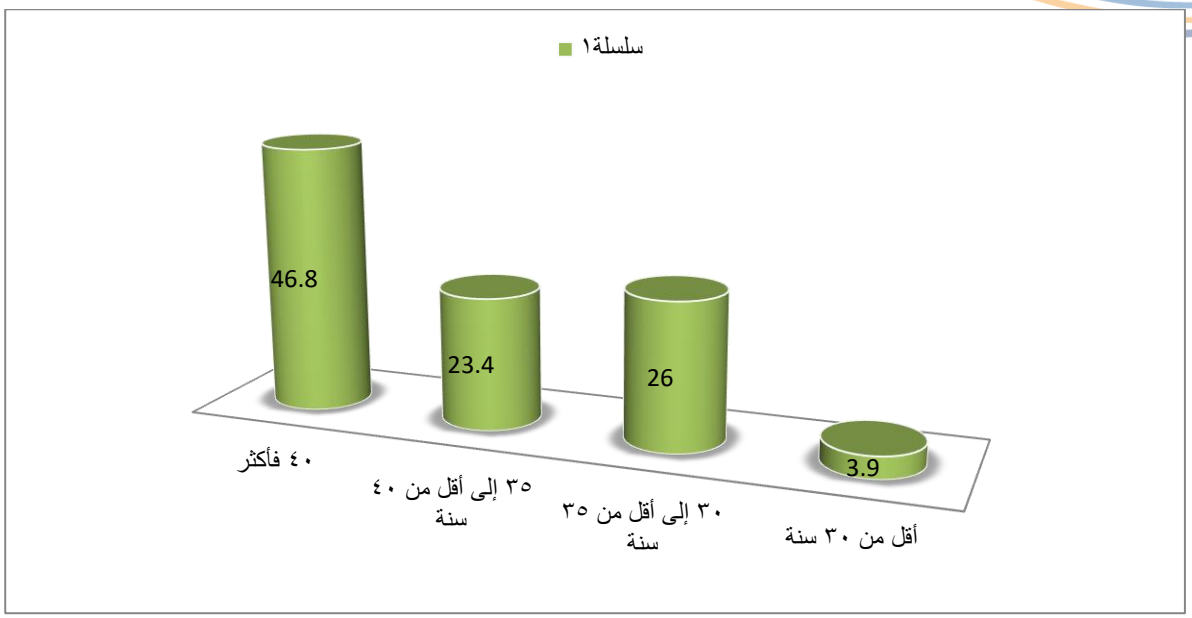
النتائج: المتعلقة بمحور البيانات الأولية:

جدول (٤) توزيع أفراد العينة على حسب متغير الفئة العمرية.

العمر	التكرار	النسبة
أقل من ٣٠ سنة	3	%3.9
٣٠ إلى أقل من ٣٥ سنة	20	%26.0
٣٥ إلى أقل من ٤٠ سنة	18	%23.4
٤٠ فأكثر	36	%46.8
المجموع	٧٧	%١٠٠

الجدول أعلاه عبارة عن النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب متغير الفئة العمرية فنجد أن الغالبية تقع أعمارهم (٤٠ سنة فأكثر) بنسبة بلغت (٤٦,٨%)، تليها (٣٠ إلى أقل من ٣٥ سنة) بنسبة بلغت (٢٦%) ومن ثم (٣٥ إلى أقل من ٤٠ سنة) بنسبة (٢٣,٤%) وأخيراً (أقل من ٣٠ سنة) بنسبة (٣,٩%)، والشكل التالي يبين هذه النسب:

شكل رقم (١) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الفئة العمرية



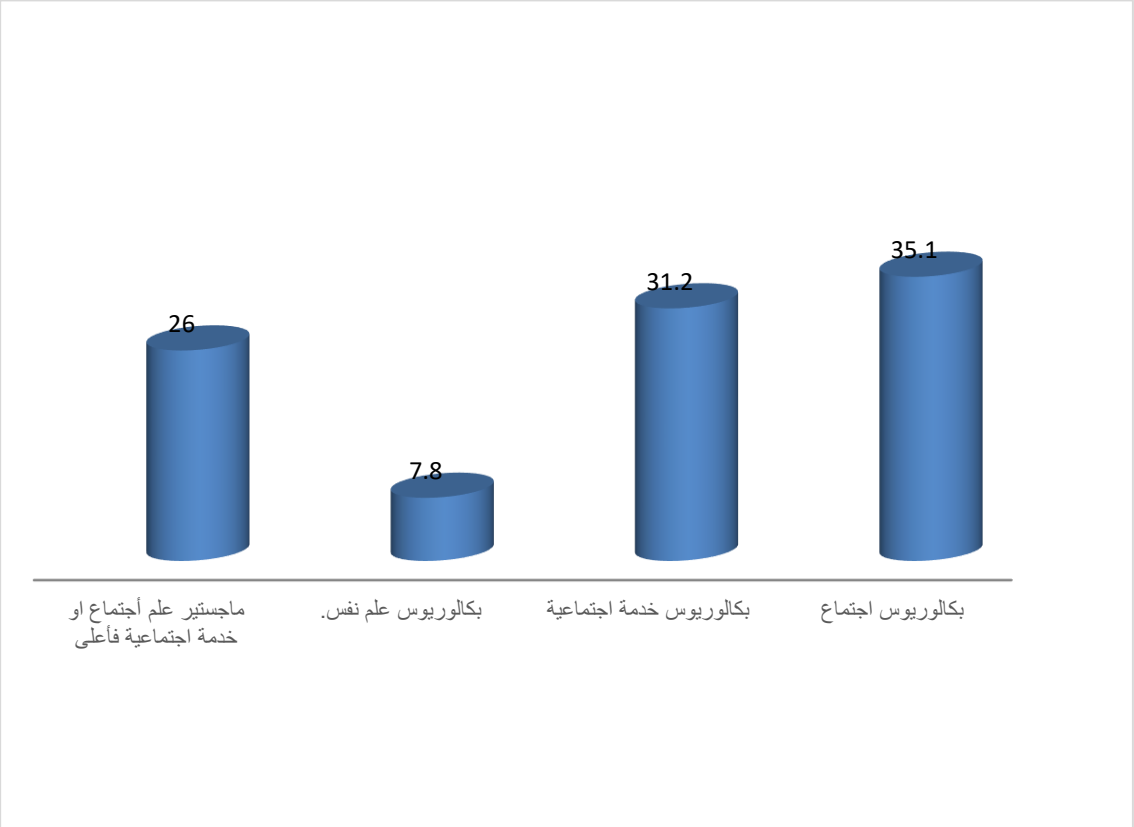
جدول (٥) توزيع أفراد العينة على حسب متغير المؤهل الدراسي

المؤهل الدراسي	التكرار	النسبة
بكالوريوس علم اجتماع	27	%35.1
بكالوريوس خدمة اجتماعية	24	%31.2
بكالوريوس علم نفس.	6	%7.8
ماجستير فأعلى	20	%26.0
المجموع	٧٧	%١٠٠

الجدول أعلاه عبارة عن النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب متغير المؤهل الدراسي فنجد أن الغالبية يحملون مؤهل (بكالوريوس علم اجتماع) بنسبة بلغت (٣٥,١%) ثم الذين يحملون مؤهل (بكالوريوس خدمة اجتماعية) بنسبة بلغت (٣١,٢%) ومن ثم مؤهل (ماجستير فأعلى) بنسبة بلغت (٢٦%) وأخيراً (بكالوريوس علم نفس) بنسبة (٧,٨%). والشكل التالي يبين هذه النسب:

جميع الحقوق محفوظة للمجلة العربية للبحوث والدراسات

شكل (٢) يوضح توزيع أفراد العينة على حسب متغير المؤهل الدراسي



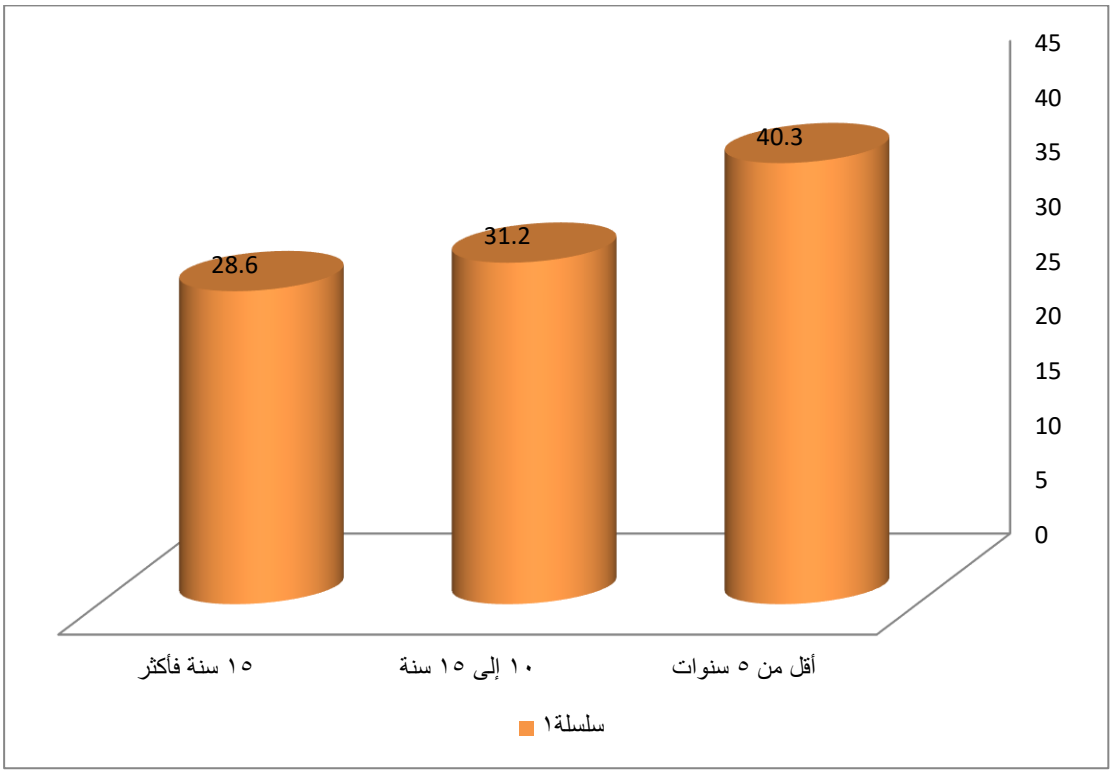
جدول (٦) توزيع أفراد العينة على حسب مدة الخدمة في الوظيفة الحالية

المدة	التكرار	النسبة
أقل من 0 سنوات	31	%40.3
١٠ إلى ١٥ سنة	24	%31.2
١٥ سنة فأكثر	22	%28.6
المجموع	٧٧	%١٠٠

الجدول أعلاه عبارة عن النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب متغير مدة الخدمة في الوظيفة الحالية فنجد أن الغالبية عملوا بمدة أقل من 0 سنوات بنسبة (٤٠,٣%)، تليها ١٠ إلى ١٥ سنة بنسبة (٣١,٢%)، وأخيراً ١٥ سنة فأكثر بنسبة (٢٨,٦%)، والشكل التالي يبين هذه النسب:

جميع الحقوق محفوظة للمجلة العربية للبحوث والدراسات

شكل (٣) توزيع أفراد العينة على حسب متغير مدة الخدمة بالوظيفية الحالية.



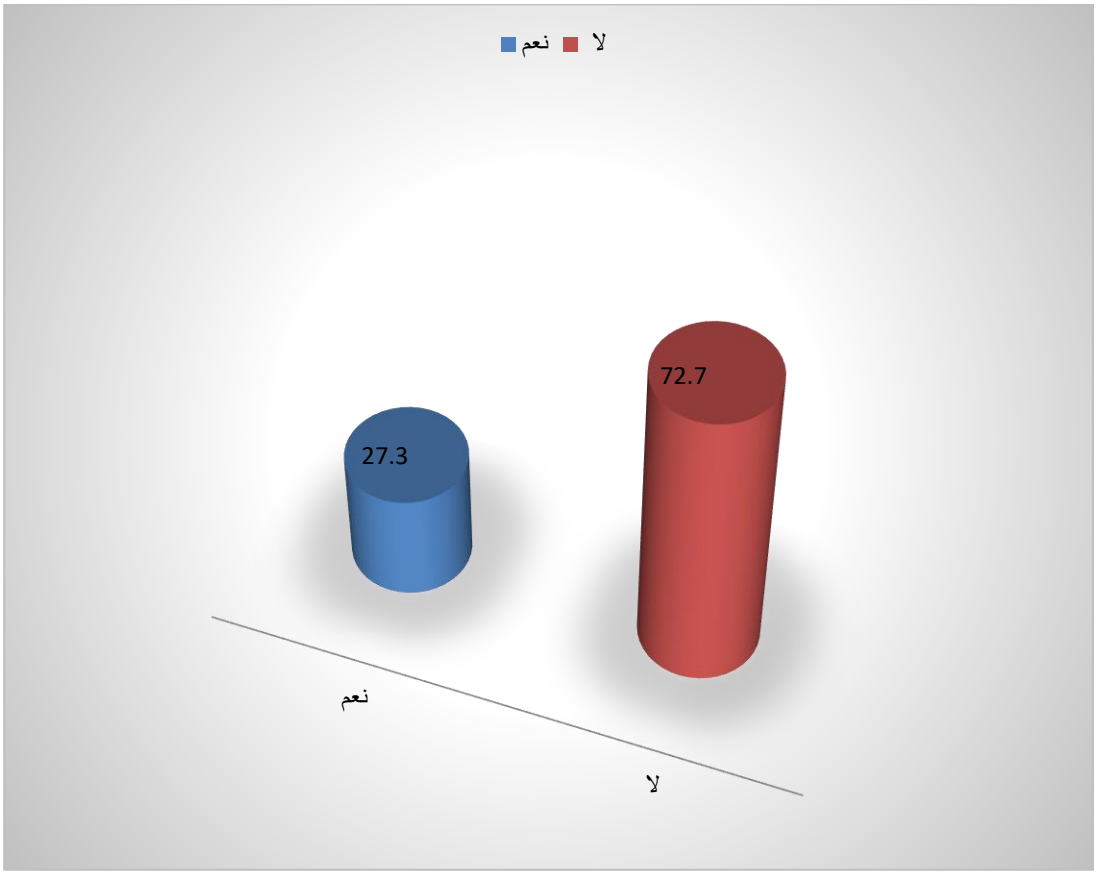
جدول (٧) توزيع أفراد العينة على حسب متغير الدورات في كيفية التعامل مع الأدوات التكنولوجية لخدمة المعاقين.

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	21	%27.3
لا	56	%72.7
المجموع	77	%100.0

الجدول أعلاه عبارة عن النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب متغير الحصول على دورات في كيفية التعامل مع الأدوات التكنولوجية لخدمة المعاقين فنجد أن الغالبية لم يحصلوا على دورات بنسبة بلغت (٧٢,٧%)، بينما بلغت نسبة الذين حصلوا على دورات (٢٧,٣%)، والشكل التالي يبين هذه النسب:

جميع الحقوق محفوظة للمجلة العربية للبحوث والدراسات

شكل رقم (٤) توزيع أفراد العينة على حسب متغير الدورات في كيفية التعامل مع الأدوات التكنولوجية لخدمة المعاقين



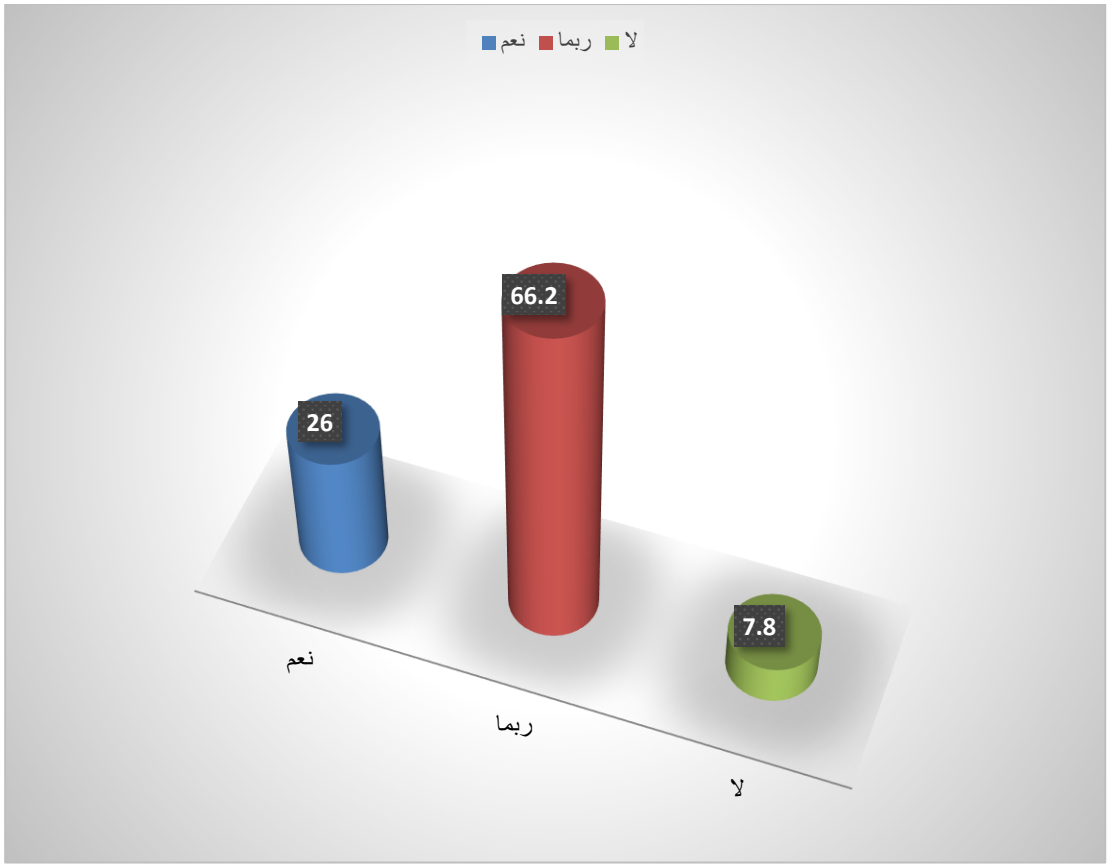
جدول (٧) توزيع أفراد العينة على حسب متغير مدى الاستفادة من حضور تلك الدورات

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	20	%26
ربما	51	%66.2
لا	6	%7.8
المجموع	77	%100

الجدول أعلاه عبارة عن النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب متغير مدى الاستفادة من حضور الدورات فنجد أن الغالبية إجابتهم كانت ربما استفادوا من حضور تلك الدورات بنسبة (٦٦,٢٪)، ومن ثم الذين استفادوا

بنسبة (٢٦%)، وأخيراً الذين لم يستفيدوا بنسبة (٧,٨%)، والشكل التالي يبين هذه النسب:

شكل رقم (٤) توزيع أفراد العينة على حسب متغير مدى الاستفادة من حضور تلك الدورات



النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول:

للإجابة على التساؤل الأول والذي نص على " ما مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين؟ " قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات محور مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين، وتم ترتيب العبارات بناء على درجات الاستجابة وذلك وفقاً للآتي:

جدول (٨) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول محور (مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين).

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
تستخدم التطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تسهم في تنمية قدرات المعاقين وتطويرها.	4.43	0.68	88.6	كبيرة جداً
تعمل على اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع تلك الأدوات التكنولوجية.	3.71	0.93	74.2	كبيرة
تعمل على اكتساب الأساليب المهنية لتنمية قدرات المعاقين في ضوء الأدوات التكنولوجية.	4.13	0.88	82.6	كبيرة
تتبادل الخبرات مع المتخصصين في مجال الإعاقة حول كيفية استخدام تلك الأدوات.	3.76	0.91	75.2	كبيرة
تتعرف على الاتجاهات الحديثة وتجارب الدول الأخرى في مجال استخدام تلك الأدوات التكنولوجية.	3.88	0.87	77.6	كبيرة
تراعي التنوع في احتياجات كل فئة من المعاقين مع استخدام تلك الأدوات التكنولوجية.	3.99	0.83	79.8	كبيرة
المجموع	3.98	0.85	79.67	كبيرة

الجدول أعلاه عبارة عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على عبارات محور (مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين) فنجد أن المتوسط العام بلغ (٣,٩٨) بإنحراف معياري (٠,٨٥) والمتوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي من (٣,٤ إلى أقل من ٤,٢) والمتوسطات ضمن هذه الفئة تشير إلى أن مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين كانت كبيرة.

وبالنظر إلى استجابات أفراد العينة حول فقرات محور مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين ، فقد تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً ابتداءً من العبارة ذات المتوسط الأكبر وانتهاء بالمتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (تستخدم التطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تسهم في تنمية قدرات المعاقين وتطويرها) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (٤,٤٣) ودرجة موافقة كبيرة جداً، ومن ثم العبارة (تعمل على اكتساب الأساليب المهنية لتنمية قدرات المعاقين في ضوء الأدوات التكنولوجية) بمتوسط بلغ (٤,١٣) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تراعي التنوع في احتياجات كل فئة من المعاقين مع استخدام تلك الأدوات التكنولوجية) بمتوسط بلغ (٣,٩٩) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة(تتعرف على الاتجاهات الحديثة وتجارب الدول الأخرى في مجال استخدام تلك الأدوات التكنولوجية) بمتوسط بلغ (٣,٨٨) ودرجة موافقة كبيرة، تليها العبارة (تتبادل الخبرات مع المتخصصين في مجال الإعاقة حول كيفية استخدام تلك الأدوات) بمتوسط بلغ (٣,٧٦) ودرجة موافقة كبيرة ، وأخيراً العبارة (تعمل على اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع تلك الأدوات التكنولوجية) بمتوسط بلغ (٣,٧١) ودرجة موافقة كبيرة.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين تمثل في استخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تسهم في تنمية قدرات المعاقين وتطويرها، والعمل على اكتساب الأساليب المهنية لتنمية قدرات المعاقين في ضوء الأدوات التكنولوجية، ومراعاة التنوع في احتياجات كل فئة من المعاقين مع استخدام تلك الأدوات التكنولوجية ، والتعرف على الاتجاهات الحديثة وتجارب الدول الأخرى في مجال استخدام تلك الأدوات التكنولوجية، وتبادل الخبرات مع المتخصصين في مجال الإعاقة حول كيفية استخدام تلك الأدوات، والعمل على اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع تلك الأدوات التكنولوجية .

وتتفق هذه النتائج مع دراسة (الحسيني، ٢٠١٤م) والتي توصلت إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين يستخدمون الخدمات والتكنولوجيا المساندة لذوي العوق البصري ويسعون بشكل مستمر لاكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع تلك الوسائل. كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (الحبيشي، ٢٠١٢م) والتي توصلت إلى أن واقع استخدام الأخصائي للتقنية في تدريب وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة تمثل في استخدامه للبرمجيات الحديثة التي تساعد ذوي الاحتياجات الخاصة على التعامل ومساعدتهم في تنمية قدراتهم بشكل مستمر في ضوء متطلبات التحول المعرفي. وتفسر هذه النتيجة بوجود رغبة حقيقية لدى الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز التأهيل الشامل بمنطقة مكة المكرمة في استخدام الوسائل والأدوات التكنولوجية والتقنيات الحديثة وذلك لتنمية مهارات المعاقين والرفع من مستوى تأهيلهم، كذلك أيضاً تدل هذه النتيجة على مدى جدية الأخصائيين الاجتماعيين في متابعة الاتجاهات الحديثة وتجارب الدول الأخرى بخصوص هذا الشأن للرفع من شأنهم وقدراتهم المعرفية.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني:

للإجابة على التساؤل الثاني والذي نص على " ما مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية؟ " . حيث قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات محور مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية، وتم ترتيب العبارات بناء على درجات الاستجابة وذلك وفقاً للآتي:

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول محور (مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية).

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
المعاقين وذويهم راضون عن تنوع الأدوات التكنولوجية الموجودة بمركز التأهيل.	4.06	0.80	81.2	كبيرة
المعاقين وذويهم راضون عن مهارة الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع تلك الأدوات التكنولوجية	4.08	0.89	81.6	كبيرة
تسبب استخدام الأدوات التكنولوجية التعب والإجهاد للمعاق وأسرته.	4.03	0.86	80.6	كبيرة
تعمل الأدوات التكنولوجية على إثارة وعي إسرة المعاق باحتياجات أبنائهم.	4.21	0.83	84.2	كبيرة جداً
تساعد الأدوات التكنولوجية المعاق وأسرته في التخفيف من مشاعرهم السلبية.	3.57	0.89	71.4	كبيرة
تساعد الأدوات التكنولوجية المعاقين وتشجعهم على عدم الخوف والتردد.	3.83	0.86	76.6	كبيرة
تعمل الأدوات التكنولوجية على مشاركة أسرة المعاق في تنفيذ برامج مساعدة داخل مركز التأهيل.	3.10	1.03	62	متوسطة
الأدوات التكنولوجية تكسبهم القدرة على الاتصال مع الآخرين.	4.10	0.74	82	كبيرة
الأدوات التكنولوجية تشجعهم على إقامة علاقات صداقة داخل مركز التأهيل.	4.21	0.73	84.2	كبيرة جداً
المحور ككل	3.91	0.85	78.20	كبيرة

الجدول أعلاه عبارة عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على عبارات محور (مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية) فنجد أن المتوسط العام بلغ (٣,٩١) بانحراف معياري (٠,٨٥) والمتوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي من

(٣,٤ إلى أقل من ٤,٢) والمتوسطات ضمن هذه الفئة تشير إلى أن مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية كانت كبيرة.

وبالنظر إلى استجابات أفراد العينة حول فقرات محور مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية ، فقد تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً ابتداءً من العبارة ذات المتوسط الأكبر وانتهاء بالمتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (تعمل الأدوات التكنولوجية على إثارة وعي إٍسرة المعاق باحتياجات أبنائهم) بمتوسط بلغ (٤,٢١) ودرجة موافقة كبيرة جداً، تليها العبارة (الأدوات التكنولوجية تشجعهم على إقامة علاقات صداقة داخل مركز التأهيل) بمتوسط بلغ (٤,٢١) ودرجة موافقة كبيرة جداً، تليها العبارة (الأدوات التكنولوجية تكسبهم القدرة على الاتصال مع الآخرين) بمتوسط بلغ (٤,١٠) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (المعاقين وذويهم راضون عن مهارة الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع تلك الأدوات التكنولوجية) بمتوسط بلغ (٤,٠٨) ودرجة موافقة كبيرة ، ومن ثم العبارة (المعاقين وذويهم راضون عن تنوع الأدوات التكنولوجية الموجودة بمركز التأهيل) بمتوسط بلغ (٤,٠٦) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تسبب استخدام الأدوات التكنولوجية التعب والإجهاد للمعاق وأسرته) بمتوسط بلغ (٤,٠٣) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تساعد الأدوات التكنولوجية المعاقين وتشجعهم على عدم الخوف والتردد) بمتوسط بلغ (٣,٨٣) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تساعد الأدوات التكنولوجية المعاق وأسرته في التخفيف من مشاعرهم السلبية) بمتوسط بلغ (٣,٥٧) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تعمل الأدوات التكنولوجية على مشاركة أسرة المعاق في تنفيذ برامج مساعدة داخل مركز التأهيل) بمتوسط بلغ (٣,١٠) ودرجة موافقة متوسطة.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن مستوى رضا المعاقين وذويهم عن تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية تمثل في تعمل الأدوات التكنولوجية على إثارة وعي إٍسرة المعاق باحتياجات أبنائهم، وتشجعهم على إقامة علاقات صداقة داخل مركز التأهيل، وتكسبهم القدرة على الاتصال مع الآخرين، وتشجعهم على عدم الخوف والتردد، وتساعدهم في التخفيف من

مشاعرهم السلبية، وتعمل على مشاركة أسرة المعاق في تنفيذ برامج مساعدة داخل مركز التأهيل.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث:

للإجابة على التساؤل الثالث والذي نص على " ما أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في استخدامه لتلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية في ضوء تحديات (الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز - العلاقة بين العاملين والمعاقين- إدارة المركز وتنظيمه)؟ ". حيث قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات محور أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في استخدامه لتلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية وتم ترتيبها وفق ثلاثة أبعاد تقيس استجابات أفراد العينة حول تلك المعوقات، وتم ترتيب العبارات بناء على درجات الاستجابة وذلك وفقاً للآتي:

البعد الأول: الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز.

جدول (١٠) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول المحور الثالث البعد الأول (الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز).

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
عدم تناسب أسعار الأجهزة والبرمجيات الخاصة بالمعاقين مع إمكانات المركز.	4.21	0.69	84.2	كبيرة جداً
عدم كفاية التمويل الذي يحصل عليه المركز لشراء المعدات التكنولوجية الحديثة للمعاقين لمختلف الفئات.	4.19	0.71	83.8	كبيرة
عدم وجود العدد الكافي من الإداريين والفنيين المؤهلين لتلبية احتياجات المعاقين الملتحقين بالمركز لمختلف فئات الإعاقة	4.22	0.68	84.4	كبيرة جداً
المجموع	4.21	0.69	84.13	كبيرة جداً

الجدول أعلاه عبارة عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على عبارات بعد (الإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز) فنجد أن المتوسط العام بلغ (٤,٢١) بانحراف معياري (٠,٦٩) والمتوسط يقع ضمن الفئة الخامسة لمعيار ليكرت الخماسي من (٤,٢ إلى ٥) والمتوسطات ضمن هذه الفئة تشير إلى أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بالإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز كانت درجتها كبيرة جداً.

وبالنظر إلى استجابات أفراد العينة حول فقرات محور أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بالإمكانات التكنولوجية والمادية بالمركز ، فقد تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً ابتداءً من العبارة ذات المتوسط الأكبر وانتهاء بالمتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (عدم وجود العدد الكافي من الإداريين والفنيين المؤهلين لتلبية احتياجات المعاقين الملتحقين بالمركز لمختلف فئات الإعاقة) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (٤,٢٢) ودرجة موافقة كبيرة جداً، ومن ثم العبارة (عدم تناسب أسعار الأجهزة والبرمجيات الخاصة بالمعاقين مع إمكانات المركز) بمتوسط بلغ (٤,٢١) ودرجة موافقة كبيرة جداً، وأخيراً العبارة (عدم كفاية التمويل الذي يحصل عليه المركز لشراء المعدات التكنولوجية الحديثة للمعاقين لمختلف الفئات) بمتوسط بلغ (٤,١٩) ودرجة موافقة كبيرة.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بالإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز كما يدركها الأخصائي الاجتماعي تمثلت في عدم وجود العدد الكافي من الإداريين والفنيين المؤهلين لتلبية احتياجات المعاقين الملتحقين بالمركز لمختلف فئات الإعاقة، وعدم تناسب أسعار الأجهزة والبرمجيات الخاصة بالمعاقين مع إمكانات المركز، وعدم كفاية التمويل الذي يحصل عليه المركز لشراء المعدات التكنولوجية الحديثة للمعاقين لمختلف الفئات.

البعد الثاني: العلاقة بين العاملين والمعاقين.

جدول (١١) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول المحور الثالث البعد الثاني (العلاقة بين العاملين والمعاقين).

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
الحاجة إلى التدريب المستمر للعاملين على إتقان أساليب التعامل مع الشخص المعاق.	4.21	0.71	84.2	كبيرة جداً
محدودية الدور الذي يؤديه بعض العاملين في تدريب المعاقين على استخدام التكنولوجيا لتلبية احتياجاتهم.	4.10	0.74	82.0	كبيرة
حاجة بعض العاملين لإبداء المزيد من المرونة والصبر أثناء العمل مع المعاق.	4.39	0.67	87.8	كبيرة جداً
المجموع	4.23	0.71	84.67	كبيرة جداً

الجدول أعلاه عبارة عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على عبارات البعد الثاني (العلاقة بين العاملين والمعاقين) فنجد أن المتوسط العام بلغ (٤,٢٣) بانحراف معياري (٠,٧١) والمتوسط يقع ضمن الفئة الخامسة لمعيار ليكرت الخماسي من (٤,٢ إلى 5) والمتوسطات ضمن هذه الفئة تشير إلى أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الإجتماعي والخاصة بالعلاقة بين العاملين والمعاقين كانت درجتها كبيرة جداً.

وبالنظر إلى استجابات أفراد العينة حول فقرات محور أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الإجتماعي والخاصة بالعلاقة بين العاملين ، فقد تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً ابتداءً من العبارة ذات المتوسط الأكبر وانتهاء بالمتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (حاجة بعض العاملين لإبداء المزيد من المرونة والصبر أثناء العمل مع المعاق) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (٤,٢٣) ودرجة موافقة كبيرة جداً، ومن ثم العبارة (الحاجة إلى التدريب المستمر للعاملين على إتقان

أساليب التعامل مع الشخص المعاق) بمتوسط بلغ (٤,٢١)ودرجة موافقة كبيرة جداً، تليها العبارة (محدودية الدور الذي يؤديه بعض العاملين في تدريب المعاقين على استخدام التكنولوجيا لتلبية احتياجاتهم) بمتوسط بلغ (٤,١٠) ودرجة موافقة كبيرة.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أهم المعوقات الناتجة عن العلاقة بين العاملين والمعاقين كما يدركها الأخصائي الاجتماعي تمثلت في حاجة بعض العاملين لإبداء المزيد من المرونة والصبر أثناء العمل مع المعاق ، والحاجة إلى التدريب المستمر للعاملين على إتقان أساليب التعامل مع الشخص المعاق ، محدودية الدور الذي يؤديه بعض العاملين في تدريب المعاقين على استخدام التكنولوجيا لتلبية احتياجاتهم.

البعد الثالث: إدارة المركز وتنظيميه:

جدول (١٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول المحور الثالث البعد الثالث (إدارة المركز وتنظيميه).

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
وجود قصور في خطط الإدارة الخاصة بمواكبة المستجدات المتسارعة في مجال التكنولوجيا الحديثة المعدة للمعاقين.	4.25	0.65	85.0	كبيرة جداً
عدم كفاية الجهود التي تبذلها الإدارة في توفير التكنولوجيا الحديثة المناسبة لاحتياجات المعاقين.	4.30	0.63	86.0	كبيرة جداً
عدم كفاية التوجيهات الرسمية بشأن كيفية تزويد المعاقين بالوسائل التكنولوجية المساعدة.	4.25	0.78	85.0	كبيرة جداً
المجموع	4.27	0.69	85.33	كبيرة جداً

الجدول أعلاه عبارة عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على عبارات محور البعد الثالث (إدارة المركز وتنظيميه) فنجد أن المتوسط العام بلغ (٤,٢٥) بانحراف معياري (٠,٦٩) والمتوسط يقع ضمن الفئة الخامسة لمعيار ليكرت الخماسي من (٤,٢ إلى 5) والمتوسطات ضمن هذه الفئة تشير إلى أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بإدارة المركز وتنظيميه كانت درجتها كبيرة جداً.

وبالنظر إلى استجابات أفراد العينة حول فقرات محور أهم المعوقات الناتجة عن إدارة المركز وتنظيميه كما يدركها الأخصائي الاجتماعي ، فقد تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً ابتداءً من العبارة ذات المتوسط الأكبر وانتهاء بالمتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (عدم كفاية الجهود التي تبذلها الإدارة في توفير التكنولوجيا الحديثة المناسبة لاحتياجات المعاقين) بمتوسط بلغ (٤,٣٠) ودرجة موافقة كبيرة جداً، ومن ثم العبارة (وجود قصور في خطط الإدارة الخاصة بمواكبة المستجدات المتسارعة في مجال التكنولوجيا الحديثة المعدة للمعاقين) بمتوسط بلغ (٤,٢٥) ودرجة موافقة كبيرة جداً، وأخيراً (عدم كفاية التوجيهات الرسمية بشأن كيفية تزويد المعاقين بالوسائل التكنولوجية المساعدة) بمتوسط بلغ (٤,٢٥) ودرجة موافقة كبيرة جداً.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أهم المعوقات الناتجة عن إدارة المركز وتنظيميه كما يدركها الأخصائي الاجتماعي تمثلت في عدم كفاية الجهود التي تبذلها الإدارة في توفير التكنولوجيا الحديثة المناسبة لاحتياجات المعاقين، ووجود قصور في خطط الإدارة الخاصة بمواكبة المستجدات المتسارعة في مجال التكنولوجيا الحديثة المعدة للمعاقين، وكذلك عدم كفاية التوجيهات الرسمية بشأن كيفية تزويد المعاقين بالوسائل التكنولوجية المساعدة.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع:

للإجابة على التساؤل الرابع والذي نص على " ما هي أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل؟". حيث قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات محور أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل، وتم ترتيب العبارات بناء على درجات الاستجابة وذلك وفقاً للآتي:

جدول (١٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول المحور الرابع (أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل).

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
توظيف التقنية الحديثة لتأهيل وتدريب ذوي الإعاقة بشكل جيد	3.88	0.86	77.6	كبيرة
التعرف على الاتجاهات العلمية الحديثة في التعامل مع استخدام تلك الأدوات التكنولوجية بصفة دورية.	4.42	0.66	88.4	كبيرة جداً
توفير دورات تدريبية لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في هذا المجال.	4.31	0.80	86.2	كبيرة جداً
إطلاع الأخصائيين الاجتماعيين على الاتجاهات الحديثة في هذا المجال.	4.12	0.83	82.4	كبيرة
توظيف طاقات ذوي الإعاقة في تنمية المجتمع السعودي.	3.74	1.04	74.8	كبيرة
توحيد السياسات وتكامل الجهود بين مؤسسات الدولة القائمة على رعاية ذوي الإعاقة.	3.66	1.02	73.2	كبيرة
الدور المنشود من الإعلام في التوعية بتقبل هذه الفئة ودمجها في المجتمع.	3.53	0.99	70.6	كبيرة
تنظيم اجتماعات دورية بين الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز ومؤسسات التأهيل والرعاية لتبادل الخبرات والمهارات الخاصة بالمجال.	3.86	0.88	77.2	كبيرة
تحديد منهاج واضح لعمل الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات ومراكز التأهيل ضمن فريق العمل.	3.86	0.87	77.2	كبيرة
المجموع	3.93	0.88	78.62	كبيرة

الجدول أعلاه عبارة عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإستجابات أفراد العينة على عبارات محور أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل فنجد أن المتوسط العام بلغ (٣,٩٣) بإنحراف معياري (٠,٨٨) والمتوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي من (٣,٤ إلى أقل من ٤,٢) والمتوسطات ضمن هذه الفئة تشير إلى أن أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل كانت كبيرة.

وبالنظر إلى استجابات أفراد العينة حول فقرات محور أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل ، فقد تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً ابتداءً من العبارة ذات المتوسط الأكبر وانتهاء بالمتوسط الأصغر فنجد أن العبارة (التعرف على الاتجاهات العلمية الحديثة في التعامل مع استخدام تلك الأدوات التكنولوجية بصفة دورية) في بداية الترتيب بمتوسط بلغ (٤,٤٢)ودرجة موافقة كبيرة جداً، ومن ثم العبارة (توفير دورات تدريبية لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في هذا المجال) بمتوسط بلغ (٤,٣١) ودرجة موافقة كبيرة جداً، تليها العبارة (إطلاع الأخصائيين الاجتماعيين على الاتجاهات الحديثة في هذا المجال) بمتوسط بلغ (٤,١٢) ودرجة موافقة كبيرة ومن ثم العبارة (توظيف التقنية الحديثة لتأهيل وتدريب ذوي الإعاقة بشكل جيد) بمتوسط بلغ (٣,٨٨) ودرجة موافقة كبيرة، وتليها العبارة (تحديد منهاج واضح لعمل الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات ومراكز التأهيل ضمن فريق العمل) بمتوسط بلغ (٣,٨٦) ودرجة موافقة كبيرة، ومن ثم العبارة (تنظيم اجتماعات دورية بين الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز ومؤسسات التأهيل والرعاية لتبادل الخبرات والمهارات الخاصة بالمجال) بمتوسط بلغ (٣,٨٦) ودرجة موافقة كبيرة ، تليها العبارة (توظيف طاقات ذوي الإعاقة في تنمية المجتمع السعودي) بمتوسط بلغ (٣,٧٤) ودرجة موافقة كبيرة، تليها العبارة (توحيد السياسات وتكامل الجهود بين مؤسسات الدولة القائمة على رعاية ذوي الإعاقة) بمتوسط بلغ (٣,٦٦) ودرجة موافقة كبيرة، وأخيراً العبارة (الدور

المنشود من الإعلام في التوعية بتقبل هذه الفئة ودمجها في المجتمع) بمتوسط بلغ (٣,٥٣) ودرجة موافقة كبيرة.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل تمثلت في التعرف على الاتجاهات العلمية الحديثة في التعامل مع استخدام تلك الأدوات التكنولوجية بصفة دورية، وتوفير دورات تدريبية لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في هذا المجال، وإطلاع الأخصائيين الاجتماعيين على الاتجاهات الحديثة في هذا المجال، وتوظيف التقنية الحديثة لتأهيل وتدريب ذوي الإعاقة بشكل جيد، وتحديد منهاج واضح لعمل الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات ومراكز التأهيل ضمن فريق العمل، وتنظيم اجتماعات دورية بين الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز ومؤسسات التأهيل والرعاية لتبادل الخبرات والمهارات الخاصة بالمجال، وتوظيف طاقات ذوي الإعاقة في تنمية المجتمع السعودي، وتوحيد السياسات وتكامل الجهود بين مؤسسات الدولة القائمة على رعاية ذوي الإعاقة .

النتائج.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١- أظهرت النتائج أن أغلب أفراد العينة أعمارهم تقع بداخل الفئة العمرية ٤٠ سنة فأكثر بنسبة (٤٦,٨%)، المؤهل العلمي لغالبية أفراد العينة بكالوريوس علم اجتماع بنسبة (٣٥,١%)، ومعظم أفراد العينة لديهم مدة خدمة أقل من 0 سنوات بنسبة (٤٠,٣%)، بينت النتائج أن غالبية أفراد العينة لم يحصلوا على دورات في كيفية التعامل مع الأدوات التكنولوجية لخدمة المعاقين بنسبة (٧٢,٧%)، وكما أوضحت النتائج كذلك أن أفراد العينة في الغالب ربما استفادوا من حضور تلك الدورات بنسبة (٦٦,٢%).

٢- بينت النتائج أن مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين كان كبير جداً وذلك بمتوسط بلغ (٣,٩٨) بإنحراف معياري (٠,٨٥).

٣-أوضحت النتائج أن مستوى استخدام الأخصائي الاجتماعي للأدوات والتقنيات التكنولوجية الخاصة بخدمة المعاقين تمثل في استخدام

التطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تسهم في تنمية قدرات المعاقين وتطويرها، والعمل على اكتساب الأساليب المهنية لتنمية قدرات المعاقين في ضوء الأدوات التكنولوجية ، ومراعاة التنوع في احتياجات كل فئة من المعاقين مع استخدام تلك الأدوات التكنولوجية ، والتعرف على الاتجاهات الحديثة وتجارب الدول الأخرى في مجال استخدام تلك الأدوات التكنولوجية ، وتبادل الخبرات مع المتخصصين في مجال الإعاقة حول كيفية استخدام تلك الأدوات ، والعمل على اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع تلك الأدوات التكنولوجية.

٤- بينت النتائج أن مستوى رضا المعاقين وذويهم عن الأدوات والتقنيات التكنولوجية كان كبير وذلك بمتوسط بلغ (٣,٩١) بانحراف معياري (٠,٨٥).

٥-أوضحت النتائج أن مستوى رضا المعاقين وذويهم عن الأدوات والتقنيات التكنولوجية تمثل في إثارة وعي أسرة المعاق باحتياجات أبنائهم، وتشجعهم على إقامة علاقات صداقة داخل مركز التأهيل، وإكسابهم القدرة على الاتصال مع الآخرين، وتشجعهم على عدم الخوف والتردد، وتساعدهم في التخفيف من مشاعرهم السلبية، وتعمل على تنفيذ برامج مساعدة داخل مركز التأهيل.

٦- بينت النتائج أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بالإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز كانت كبيرة جداً بمتوسط بلغ (٤,٢١) بانحراف معياري (٠,٦٩).

٧- أظهرت النتائج أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بالإمكانات التكنولوجية والمادية للمركز تمثلت في عدم وجود العدد الكافي من الإداريين والفنيين المؤهلين لتلبية احتياجات المعاقين الملتحقين بالمركز لمختلف فئات الإعاقة، كذلك عدم تناسب أسعار الأجهزة والبرمجيات الخاصة بالمعاقين مع إمكانات المركز، وعدم كفاية التمويل الذي يحصل عليه المركز لشراء المعدات التكنولوجية الحديثة للمعاقين لمختلف الفئات.

٨- بينت النتائج أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بالعلاقة بين العاملين والمعاقين كانت كبيرة جداً بمتوسط بلغ (٤,٢٣) بانحراف معياري (٠,٧١).

٩- أظهرت النتائج أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بالعلاقة بين العاملين والمعاقين تمثلت في حاجة بعض العاملين لإبداء المزيد من المرونة والصبر أثناء العمل مع المعاق، والحاجة إلى التدريب المستمر للعاملين على إتقان أساليب التعامل مع الشخص المعاق، ومحدودية الدور الذي يؤديه بعض العاملين في تدريب المعاقين على استخدام التكنولوجيا لتلبية احتياجاتهم.

١٠- بينت النتائج أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بإدارة المركز وتنظيميه كانت كبيرة جداً بمتوسط بلغ (٤,٢٥) بانحراف معياري (٠,٦٩).

١١- أظهرت النتائج أن أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي والخاصة بإدارة المركز وتنظيميه تمثلت في عدم كفاية الجهود التي تبذلها الإدارة في توفير التكنولوجيا الحديثة المناسبة لاحتياجات المعاقين، وكذلك وجود قصور في خطط الإدارة الخاصة بمواكبة المستجدات المتسارعة في مجال التكنولوجيا الحديثة المعدة للمعاقين، وعدم كفاية التوجيهات الرسمية بشأن كيفية تزويد المعاقين بالوسائل التكنولوجية المساعدة.

١٢- بينت النتائج أن أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل كانت كبيرة وذلك بمتوسط بلغ (٣,٩٣) بإنحراف معياري (٠,٨٨).

١٣- أظهرت النتائج أن أهم المقترحات لتطوير الخدمات المقدمة للمعاقين بمراكز التأهيل الشامل تمثلت في توفير دورات تدريبية لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في هذا المجال والتعرف على الاتجاهات العلمية الحديثة في التعامل مع استخدام تلك الأدوات التكنولوجية بصفة دورية، وإطلاع الأخصائيين الاجتماعيين على الاتجاهات الحديثة في هذا

المجال، وتوظيف التقنية الحديثة لتأهيل وتدريب ذوي الإعاقة بشكل جيد، وتوظيف طاقات ذوي الإعاقة في تنمية المجتمع السعودي.

التوصيات:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج سابقة يوصى الباحث بما يأتي:

١- ضرورة وضع قائمة شاملة بأنواع التقنيات والأدوات التكنولوجية المطلوب توافرها في المراكز التأهيلية بناءاً على دراسة شاملة لاحتياجات المعاقين.

٢- البحث عن الطرق المثلى لإقتناء التقنيات والبرمجيات والأجهزة الحديثة المناسبة لكل فئة من فئات المعاقين سواء البصرية أو السمعية أو الحركية أو الذهنية وبما يتوافق مع نوع وخصائص كل إعاقة.

٣- العمل على زيادة الدورات التدريبية المقدمة للمعاقين في طرق ومهارات التعامل مع الأدوات والبرمجيات التكنولوجية الحديثة.

٤- إن استخدام المعاقين للتقنيات والأدوات التكنولوجية الحديثة يحتاج إلى كوادر تدريبية على مستوى عالي من التمكن، لذا يجب الاهتمام بتأهيل وتدريب الأخصائيين والعاملين على تلك الأدوات والتقنيات التكنولوجية الحديثة قبل وأثناء الخدمة.

٥- ضرورة تفعيل عمليات الرقابة والتوجيه على مراكز التأهيل الشامل الخاصة بالمعاقين للتأكد من التزامها بتوفير أحدث أنواع الأجهزة الخاصة بالمعاقين وبأعداد تتناسب مع احتياجاتهم.

٦- التوجه نحو التطوير المستمر لمناهج الخدمة الاجتماعية بحيث تتضمن كل جديد وحديث في مجال تكنولوجيا ذوي الإعاقة والخدمات المساندة لهم.

٧- ضرورة إدراج قضايا الإعاقة واحتياجات المعاقين على سلم أولويات الحكومات والعمل على جعلهم جزء من الخطة الشاملة للتنمية.

٨- العمل على توفير الكوادر البشرية المؤهلة لتعليم المعاقين وتأهيلهم وتدريبهم وتطوير مهاراتهم بشكل مستمر وفق التكنولوجيا الحديثة.

٩- أخيراً إن هذه الأدوات والوسائل التكنولوجية مهمة، ولكن الأهم منها هو التقييم المستمر لحاجة المعاق وإيجاد خطط تدريبية للإفادة القصوى من تلك الوسائل الحديثة.

الدراسات المقترحة:

١- إجراء دراسات مماثلة للدراسة الحالية تتناول عدد أكبر وعينات أكثر من المعاقين والموظفين حتى نتمكن من خلالها الوقوف على واقع استخدام الأخصائي الاجتماعي للتكنولوجيا في خدمة المعاقين في مناطق ومدن أخرى في المملكة العربية السعودية وتعميم النتائج المستخلصة على نطاق أوسع.

٢- إجراء دراسة تستهدف توضيح دور مراكز تأهيل المعاقين في تغيير اتجاهاتهم نحو الوسائل التكنولوجية التي يستخدمونها في حياتهم اليومية.

٣- إجراء المزيد من الدراسات حول صعوبات استخدام الأدوات التكنولوجية لدى فئات المعاقين المختلفة.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

١- أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٩م)، الخدمة الاجتماعية في مجال الفئات الخاصة، الرياض، دار الزهراء.

٢- أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٠م)، الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.

٣- أحمد، نجوى محمد (٢٠١٨م)، تقويم دور الأخصائي الاجتماعي بالمجال الطبي من منظور الممارسة العامة، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد ٦٠، الجزء ٢، ص ص ٤٣٣-٤٧٤.

٤- بركات، وجدي (٢٠٠٩م)، أهمية التدخل المهني لإعداد برامج تلبي احتياجات المسنين النفسية والاجتماعية لدمجهم في المجتمع، ورشة العمل الخليجية للعاملين والمتطوعين في مجال رعاية كبار السن بدول مجلس التعاون الخليجي، كلية الآداب، جامعة البحرين.

٥- جريدة الاقتصادية (٢٠٠٨م)، معدل الزيادة الثانوية للعنف ضد المعوقين مقارنة بالأسوياء.

٦- الجزار، منى محمد (٢٠٠٩م)، تكنولوجيا التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، عمان، دار الفكر.

٧- الجهني، الهام عبد المطلوب (٢٠١٩م)، دور الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات إيواء المعاقين عقلياً: دراسة وصفية للأخصائيين الاجتماعيين في مؤسسات الإيواء في (ينبع – المدينة المنورة – تبوك)، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد ٦١، الجزء الأول، ص ص ٢٨٩-٣١٥.

٨- السند، سرية جاد الله (٢٠١٠م) التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية الإدراك بمشكلة الإعاقة الذهنية لدى أسر المعاقين ذهنياً ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد ٢٨ ، القاهرة .

٩- السنهوري، أحمد (٢٠٠٢م) ، الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين ، ط٢، القاهرة ، دار النهضة العربية .

١٠- كمال، بدر الدين (٢٠٠٩م) ، الإعاقة في محيط الخدمة الاجتماعية ، المكتب العلمي للنشر والتوزيع ، الإسكندرية.

١١- محي الدين، ابتسام تاج السر (٢٠١٧م)، دور الأخصائي الاجتماعي في مراكز المعاقين حركياً بولاية الخرطوم: دراسة حالة مدينة العملاق، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، السودان.

١٢- مصطفي، أحمد عبد العزيز (٢٠١٤م) ، دور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة معوقات المساندة الاجتماعية للمعاقين سمعياً ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة الفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية .

١٣-المطوع، عبد الله بن سعود و المغماسي، سعيد بن فالح (٢٠١٠م) ، تحقيق التكامل بين مؤسسات المجتمع لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء التربية الإسلامية ، رسالة الخليج العربي ، السعودية ، السنة ٣١ ، العدد ١١٥، ص ص ٢١٣-٢١٦.

١٤- ملحم، سامي محمد (٢٠١٠م)، مشكلات طفل الروضة، الأسس النظرية والتشخيصية، ط٢ ، عمان ، دار الفكر .

١٥- النعمي، حسن أحمد محمد (٢٠١٧م) ، دور الأخصائي الاجتماعي في المساندة الاجتماعية لمرضى القلب : دراسة ميدانية بمستشفى عسير المركزي بالمملكة العربية السعودية ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، العدد ٥٥ ، الجزء الثاني ، ص ص ٩٠-١١٢.

١٦- النعيم، سليمان بين عبد الله (٢٠١٢م)، دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع مشكلات المرضى طويلي الإقامة: دراسة ميدانية بمستشفيات منطقة القصيم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القصيم.

١٧- النماس، أحمد فايز (٢٠٠٠م)، الخدمة الاجتماعية الطبية، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت.

١٨- النمر، عصام والكوفحي، تيسير (٢٠١٠م)، مناهج وأساليب التدريس في التربية والتربية الخاصة) الطبعة العربية)، عمان، دار اليازوري للطباعة والنشر.

١٩- وادي، أحمد (٢٠٠٨م)، الإعاقة العقلية، عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.

٢٠- وزارة الشئون الاجتماعية (٢٠٠٨م)، التكنولوجيا في خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة، مجلة تصدرها إدارة رعاية وتأهيل المعاقين بدولة الإمارات العدد ١٤، ص ص ٣٣-٣٧.

ثانياً: المراجع الأجنبية.

1- Ari, I. A., &Inan, F. A. (2010). Assistive technologies for students with disabilities: A survey of access and use in Turkish Universities. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 9(2), 40-45.

2- Armstrong, H.L.&Murray, ID. (2010) Adapting advanced nformation technology network training for adults with Visual impairments. Journal of Visual impairment 104(8),504-509

3- Capella-McDonnall, M. E. (2005). Predictors of competitive employment for blind and visually impaired consumers of vocational rehabilitation services. Journal of Visual Impairment & Blindness, 99, 303-315.

4- Johnson, M. A., &Hersh, M. A. (2012). Assistive technology for the hearingimpaired, deaf and deaf-blind. New York: Springer.

5- Michaels, C., Prezant, F., Morabito, S., & Jackson, K. (2002). Assistive and instructional technology for college students with disabilities: A national snapshot of postsecondary service providers. Journal of Special Education Technology,17(1), 5-14.

6- Sze, S. (2009). The effects of assistive technology on students with disabilities. Journal of Educational Technology Systems, 37(4), 419-429.

جميع الحقوق محفوظة للمجلة العربية للبحوث والدراسات