

المجلة العربية  
للبحوث والدراسات

أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في المنظمات الصحية  
دراسة تطبيقية على مستشفى الملك فهد بجدة  
إعداد:  
مانع صالح اليامي & احمد بن حسين محمد الزيبي  
& احمد بن علي سعيد الاسمري & خالد بن مفرح شعلان الزهراني  
السنة الثالثة: يناير ٢٠٢٥

## المستخلص

تهدف الدراسة إلى تحديد أثر الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في المنظمات الصحية، وذلك من خلال دراسة تطبيقية في مستشفى الملك فهد بجدة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في إعداد الدراسة، بالإضافة إلى استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة عشوائية بلغ عددها (٣٢٢) موظف من موظفي مستشفى الملك فهد بجدة. وعقب جمع البيانات استخدم الباحث برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في تفريغ وتحليل البيانات. ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها، ما يلي: تطبق محددات الإدارة الإلكترونية (الأجهزة والتقنيات الإلكترونية، قواعد البيانات، الشبكات الإلكترونية، ونظم المعلومات) بدرجة كبيرة جداً داخل مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة بوزن نسبي (٨٤,٢%). وجود مستوى أداء فعال جدا لدى العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، بوزن نسبي بلغ (٨٥,٤%). يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لتوافر محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة. وفي ضوء هذه النتائج، تم اقتراح عدة توصيات، وهي: تعزيز اهتمام إدارة المستشفى بتحديث الأجهزة والمعدات والبرمجيات المستخدمة الخاصة بالأنظمة الإلكترونية بصورة مستمرة. الحرص على تلقي التغذية الراجعة المستمرة من المرضى المستفيدين من المستشفى وذلك بهدف تقييم مستوى أداء العاملين بالمستشفى. الاهتمام بتحديث وتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة بصورة مستمرة.

The impact of the application of electronic management on the performance of workers  
in health organizations:

An applied study at King Fahad Hospital in Jeddah

Prepared by: Mana Saleh Al Yami

### Abstract:

The study aims to determine the impact of electronic management on the performance of workers in health organizations, through an applied study at King Fahad Hospital in Jeddah. To achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive analytical approach in preparing the study. In addition to using the questionnaire as a tool for collecting data from the study sample members, this study was applied to a random sample of (322) employees of King Khalid Hospital in Najran. After collecting the data, the researcher used the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) to unload and analyze the data. Among the most important results that were obtained are the following: The determinants of electronic management (electronic devices and technologies, databases, electronic networks, and information systems) are applied to a very large extent within King Khalid Hospital in Najran, from the point of view of the study sample members with a relative weight of (84.2%). The presence of a very effective level of performance among the employees working in King Khalid Hospital in Najran, with a relative weight of (85.4%). There is a statistically significant effect at the significance level ( $\alpha \leq 0.05$ ) for the availability of electronic management determinants on the performance of employees at King Khalid Hospital in Najran. In light of these results, several recommendations were proposed, namely: Enhancing the hospital administration's interest in continuously updating the devices, equipment and software used for electronic systems. Ensure receiving continuous feedback from patients benefiting from the hospital, in order to assess the performance level of the hospital staff. Interest in updating and developing the information systems used on an ongoing basis.

## المقدمة:

أثر النمو السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقوة الإنترنت بقوة على نماذج تقديم الأعمال في البيئة العالمية الحالية بصفة عامة وفي بيئة الخدمات الصحية بصفة خاصة، حيث ساهم التطور المتسارع للقطاع التقني في إحداث تأثير كبير على هياكل توزيع الأعمال والبنية التحتية للاقتصاد العالمي الحالي (الذنيات، ٢٠١٤م).

حيث توفر أنظمة إدارة المستشفيات الإلكترونية مزايا العمليات المبسطة، والإدارة المحسنة والتحكم، والرعاية الفائقة للمرضى، والتحكم الصارم في التكاليف، وتحسين الربحية، والتأثير الجيد على أداء العاملين. وفي الوقت الحالي تقدم أنظمة إدارة المستشفيات الإلكترونية مزايا الإجراءات المبسطة والامتثال الفعال والتتبع وخدمة المرضى عالية الجودة واحتواء التكلفة الصارمة والكفاءة الموسعة، ولقد شهدت شبكة السجلات الطبية نموًا كبيرًا في تلبية طلبات المرضى المتزايدة، فضلًا عن تزويد المهنيين الطبيين والعاملين بالجودة والدقة السريعة، والمرونة، بالإضافة إلى تحسين الأداء ككل (Jardim, 2013).

ولقد تزايد اعتماد المجال الطبي بصورة كبيرة على الإدارة الإلكترونية داخل المستشفيات للتعامل مع الاحتياجات المتزايدة للسكان ولتسهيل عملية إدارة العاملين، حيث أن الإدارة الإلكترونية تساعد الأطباء الممارسين وخدمات المستشفى وموظفي الدعم في الخدمة والدقة في الوقت المناسب، وذلك نظرًا لأن خدمات المستشفى تعتبر حساسة للعملاء وللمجتمع ككل، ولذا يجب أن تكون خدمات الرعاية المقدمة من قبل موظفي المستشفى دقيقة وعلى أعلى مستوى من الجودة والكفاءة (Kumar & Kosalram, 2013).

وساهمت التغيرات الجذرية التي حدثت في كافة المهام الإدارية والتنظيمية داخل المنظمات الصحية، ضرورة وجود أنظمة إدارية حديثة تواكب كافة التطورات والتغيرات التي يشهدها العالم في الوقت الحالي، وفي ظل الأهمية الكبيرة التي تمثلها الموارد البشرية داخل المنظمة الصحية، وذلك من خلال أدائها الذي من خلاله

يمكن توفير خدمة صحية ذات جودة، وتحقيق أعلى معدلات من الكفاءة والفعالية والإنتاجية، أصبحت هناك ضرورة حتمية لمواكبة التطور الحالي والاهتمام بتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية (نجم؛ والسعيد، ٢٠١٧م).

إن نشاط تقديم الرعاية الصحية هو مهمة معقدة، حيث تنبع من عدة عوامل من بينها يمكننا إبراز مدى تعقيد تدفق وانتقال المعلومات، ولا سيما في العمليات السريرية، كما أن التنوع الواسع والأشكال المختلفة للبيانات وغموض المفاهيم المستخدمة، والتنوع الهيكلي الكبير للسجلات الطبية وثقافات الممارسة التنظيمية والسريرية للمؤسسات المختلفة، وبشكل عام في منظمات الرعاية الصحية يعمل الكثير من العاملين مع وجود تنوع في طبيعة وظائفهم وتخصصاتهم من (الأطباء، الممرضين، الإداريين، الأخصائيين، الفنيين، وغيرهم)، كما أن في المستشفيات يتم إنتاج بيانات ضخمة، الأمر الذي يخلق نوع من المشكلات في عملية إدارتها.

ولذا أصبح هناك توجه حالي نحو أنظمة الإدارة الإلكترونية، وذلك لتطبيقها في المنظمات الصحية، بما يساهم في تطوير وتحسين واقع الأداء وأداء العاملين في المنظمات الصحية، حيث تأتي إحدى المزايا الرئيسية لاستخدام الأنظمة الإلكترونية في نشاط الرعاية الصحية من قدرتها على توفير معلومات مفيدة لاتخاذ القرار للمهنيين الصحيين، وبالتالي فإن هدفهم الرئيسي هو زيادة جودة وكفاءة تقديم الرعاية الصحية. ومن أجل تحقيق هذه الأغراض يجب أن تفي أنظمة الإدارة الإلكترونية بمعايير التشغيل البيئي والجودة والأمان وقابلية التوسع والموثوقية وحسن التوقيت في شروط تخزين البيانات ومعالجتها، وفي هذه الدراسة البحثية سيتم إجراء دراسة علمية تحاول الكشف عن واقع الإدارة الإلكترونية في إحدى المنظمات الصحية السعودية، وبالتحديد في مستشفى الملك فهد بجدة. وفي ضوء ما سبق يتبين لنا أن مشكلة الدراسة الحالية تكمن في الإجابة على التساؤل الرئيس التالي، والذي يتمثل فيما يلي:

ما أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة؟

## أهداف الدراسة:

- تتمثل غايات الدراسة الحالية والأهداف الرئيسية لها في التعرف على أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في المنظمات الصحية، وذلك من خلال دراسة تطبيقية على العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، ويتفرع من هذه الغاية عدة أهداف فرعية، وهي على النحو التالي:
١. عرض وتحليل أثر استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية كإحدى محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة.
  ٢. عرض وتحليل أثر تطبيق نظم المعلومات كإحدى محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة.
  ٣. عرض وتحليل أثر استخدام الشبكات الإلكترونية كإحدى محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة.
  ٤. عرض وتحليل أثر استخدام قواعد البيانات كإحدى محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة.

## أهمية الدراسة:

يمكن توضيح أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

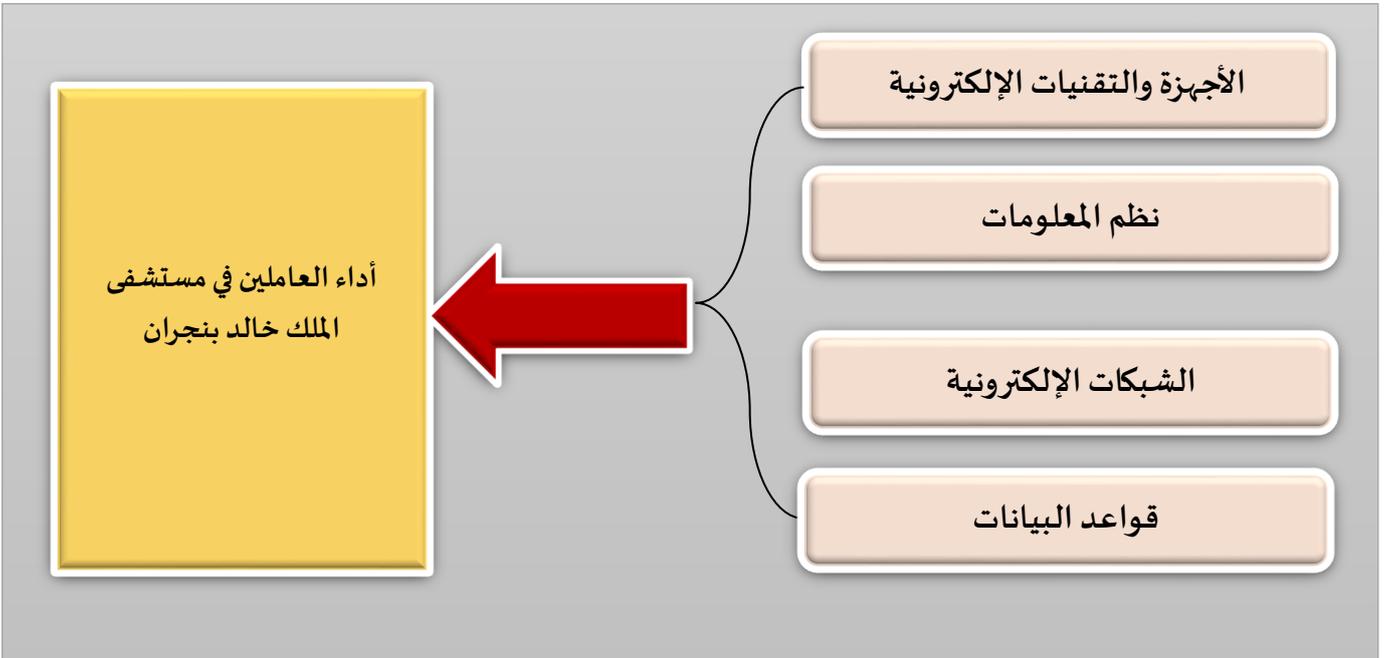
**الأهمية النظرية:** تكمن الأهمية النظرية للدراسة الحالية في إعداد دراسة بحثية حديثة تتصف بالتجديد والتطوير، كما أن الدراسة الحالية ستجمع بين عدة أبعاد ومحاور التي لم يتم تناولها بصورة مجتمعة في دراسات بحثية سابقة، وهي (الأجهزة والتقنيات الإلكترونية، نظم المعلومات، الشبكات الإلكترونية، قواعد البيانات)، كما أن هذه الدراسة ستضيف محتوى نظري حول المتغيرات الأساسية للدراسة والمتمثلة في الإدارة الإلكترونية، وأداء العاملين.

**الأهمية التطبيقية:** وتتمثل في تقديم الاستفادة لمستشفى الملك فهد بجدة بشكل خاص، وللمنظمات الصحية داخل المملكة بشكل عام، وذلك من خلال توضيح مدى أهمية الإدارة الإلكترونية ودورها الإيجابي في التأثير على أداء العاملين، وذلك في ظل وجود جائحة كورونا (كوفيد-١٩)، والتي حتمت ضرورة تحول

كافة المنظمات إلى الأنظمة الإدارية بصورة إلكترونية، بالإضافة إلى أن هذه الدراسة ستكشف عن جوانب القصور في عملية الإدارة الإلكترونية داخل المستشفى، وذلك بهدف تقديم توصيات ومقترحات تسهم في معالجة أي ضعف أو مشكلات قد تكون موجودة.

### نموذج الدراسة:

ويمكن تمثيل متغيرات الدراسة بالنموذج التالي:



شكل رقم (1-1): نموذج الدراسة

### منهجية الدراسة:

لقد رأى الباحث أن المنهج الوصفي التحليلي يعد المنهج البحثي المناسب لإعداد الدراسة الحالية. ويعتمد الباحث في جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة الحالية على أداة الاستبانة، كما يعتمد الباحث في بناء وصياغة محاور الاستبانة على عدد من الدراسات البحثية السابقة ذات الصلة، وهي دراسة (الزعيبي، ٢٠٢٠م)، ودراسة (الخطيب؛ وعبد الحليم، ٢٠١٩م)، ودراسة (العوايشة؛ ومفلح، ٢٠١٩م)، ودراسة

(القضاة، ٢٠١٨م)، ودراسة (أحمد، ٢٠١٧م). كما تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة بالمملكة العربية السعودية بمختلف تخصصاتهم الوظيفية من (الأطباء، التمريض، الإداريين، الفنيين)، ويبلغ عدد العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة عدد (١٩٦٨) موظف. وسيختار الباحث عينة عشوائية من مجتمع الدراسة الحالية، وذلك عند مستوى الدلالة ٠,٩٥، نسبة الخطأ (٥%)، وقد تبين أن حجم عينة الدراسة الحالية بلغ (٣٢٢) موظف، ولتحليل الاستجابات التي سيتم جمعها من أفراد عينة الدراسة، سيستخدم الباحث الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS V24)، ومن أبرز الأساليب والاختبارات التي تستخدم في تحليل البيانات (معاملات الارتباط بيرسون، معامل ألفا كرونباخ، المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري، واختبار مربع كاي، واختبار تحليل الانحدار الخطي).

### مصطلحات الدراسة:

**الإدارة الإلكترونية:** هي عملية أتمتة وحوسبة جميع مهام وأنشطة المؤسسة الإدارية من خلال استخدام التقنيات اللازمة لتحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق، وتبسيط الإجراءات، وإزالة الروتين، وتحقيق السرعة والفعالية في أداء المهام باستخدام الحاسوب (Alqudah & Muradkhanli, 2021).

**الأجهزة والتقنيات الإلكترونية:** هي الآلات والبرامج التي تساعد في استقبال المعلومات وتحليلها ومعالجتها وتخزينها، وتسهيل عملية استرجاعها مرة أخرى بصورة إلكترونية، حيث تقوم بعدة وظائف أساسية متعددة، بما في ذلك الحصول على المعلومات الصحية، ودعم القرار السريري، وتبادل المعلومات الصحية، والاتصالات الإلكترونية، ودعم المرضى، والعمليات الإدارية (Kruse et al, 2017).

**نظم المعلومات:** هي أنظمة إلكترونية تهتم بإدارة ومتابعة الأنشطة والأعمال داخل المنظمات الصحية، وذلك من خلال الاهتمام بتوفير الخدمات الإدارية والعلاجية للمرضى والعاملين في المنظمة الصحية، حيث توفر إدارة فعالة للبيانات والمعلومات (الذنبات، ٢٠١٤م).

الشبكات: هي مجموعة الحواسيب المتصلة والمترابطة فيما بينها، والتي يوجد بينها اتصال سلكياً أو لاسلكياً، والتي تسهل من عملية مشاركة وتبادل الموارد والمعلومات داخلياً وخارجياً إذا كانت متصلة بالإنترنت. (أبو شكر، ٢٠١٢م).  
**قواعد البيانات:** مجموعة من الملفات المترابطة فيما بينها بصورة منطقية، والتي تتعلق بكيان واحد، والتي يتم تخزينها بغرض استخدامها للحصول على المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب بما يسهم في تسريع وتيرة أداء المهام والأنشطة. (عربي، ٢٠٢٠م).

**أداء العاملين:** هو مصطلح يعبر عن المهام التي يقوم بها الموظف لتنفيذ مهام وظيفته التي تتضمنها بطاقة الوصف الوظيفي، فهو سلوك العمال في كل من النظام المهني والتقني، وكذلك في العلاقات الشخصية التي تم إنشاؤها في رعاية عملية الصحة والمرض للسكان (Yáñez-Araque et al, 2021)

### حدود الدراسة:

١. الموضوعية: التعرف على أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في المنظمات الصحية.
٢. البشرية: عينة عشوائية من العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة.
٣. المكانية: مستشفى الملك فهد بجدة.
٤. الزمانية: سيتم تطبيق الدراسة الحالية خلال الفترة الزمانية المتمثلة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (١٤٤٣ / ٢٠٢٢م).

### منهج الدراسة:

أنتلاقاً من طبيعة مشكلة وأهداف الدراسة؛ فقد رأى الباحث أن المنهج الوصفي التحليلي يعد المنهج الأنسب لإعداد الدراسة. حيث يعرف المنهج الوصفي التحليلي على أنه منهج بحثي على أنه طريقة علمية تستخدم لوصف الظاهرة أو الحدث محل الدراسة، ومن ثم تصوير هذه الظاهرة بصورة كمية رقمية، والعمل على وصفها بطريقة وصفية تفسيرية، من خلال جمع المعلومات المقننة حول المشكلة

وتصنيفها، وتحليلها، وإخضاعها للدراسة الدقيقة، وذلك للتوصل إلى دلالات ومؤشرات ذات صلة (سلاطنية؛ والجيلاني، ٢٠١٢م).

### مصادر جمع البيانات:

النوع الأول: البيانات الثانوية النظرية، وهي تلك البيانات التي سيقوم الباحث بجمعها من خلال الاعتماد على المراجع والمصادر البحثية العلمية العربية والأجنبية من (الكتب، المقالات، الرسائل، الدوريات، الأطروحات، ... الخ).

النوع الثاني: البيانات الأولية، وهي البيانات التي حصل عليها الباحث من أفراد العينة، بالاعتماد على أداة الدراسة الحالية "الاستبانة"، حيث عمل الباحث على توزيعها على العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك من خلال تسليم نسخة من الاستبانة لكافة العاملين في الأقسام المختلفة داخل المستشفى، ومن ثم الانتظار لحين تعبئة الاستبانة وإعادة تسليم نسخ الاستبانة مرة أخرى للباحث عقب تعبئة الاستبانة، والإجابة على تساؤلاتها. وقد تم توزيع الاستبانة خلال الفترة من ٨/١٠/١٤٤٣هـ الموافق (٩/ مايو / ٢٠٢٢م)، وحتى الفترة ٢٩/١٠/١٤٤٣هـ الموافق (٣٠/ مايو / ٢٠٢٢م)، وهي الفترة التي وصل فيها عدد الاستبانات الحد المطلوب.

### مجتمع وعينة الدراسة:

وصف العمراني (٢٠١٢م) مجتمع الدراسة بأنه مصطلح يعبر عن جميع المفردات ذات الصلة بالظاهرة محل الدراسة، كما وصف العينة بأنها مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة الأصلي، حيث يقوم الباحث باختيارها من خلال الاستناد إلى الأساليب العلمية المختلفة، بحيث تكون العينة ممثلة بشكل دقيق للمجتمع. ومجتمع هذه الدراسة يتكون من كافة العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، بمختلف تخصصاتهم الوظيفية من (الأطباء، التمريض، الإداريين، الفنيين)، ويبلغ عدد العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة عدد (١٩٦٨) موظف.

وتم إختيار العينة العشوائية البسيطة، وذلك عند مستوى الدلالة ٩٥،٠، نسبة الخطأ (٥%)، وقد استخدم الباحث في تحديد عينة الدراسة معادلة ريتشارد جيجر

الإحصائية الموضحة في الشكل رقم (١-٣)، وباستخدام جدول العينات الإحصائية المحدد من قبل (Krejcie and & Morgan, 1970) والموضح في الملحق رقم (١)، ومن خلال استخدام المعادلة والجدول تبين لنا أن حجم عينة الدراسة الحالية بلغ (٣٢٢) موظف، والجدول التالي رقم (١-٣) يوضح توزيع مجتمع وعينة الدراسة بصورة كاملة.

$$n = \frac{\left(\frac{Z}{d}\right)^2 \times p(1-p)}{1 + \frac{1}{N} \left[\left(\frac{Z}{d}\right)^2 \times p(1-p) - 1\right]} \quad (5)$$

شكل رقم (٣-٢): معادلة ريتشارد جيجر

حيث أن: n = العينة، N = المجتمع، Z = الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة ٠,٩٥، وتساوي ١,٩٦، d = نسبة الخطأ (0%)، p = نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي (٠,٥٠).

جدول رقم (١-٣): مجتمع وعينة الدراسة

الفئة	المجتمع	النسبة المئوية	العينة
الأطباء	٣٦٥	%١٨,٥	٦٠
التمريض	٥٣٣	%٣٥,٢	١٢٠
الإداريين	٦٨٤	%٣٤,٨	١١٢
الفنيين والأخصائيين	١٨٤	%٩,٣	٣٠
الإجمالي	١٩٦٨	%١٠٠	٣٢٢

## أداة الدراسة:

يعتمد الباحث في جمع البيانات الأولية من أفراد عينة الدراسة الحالية على الاستبانة كأداة رئيسية، ولقد تم بناء أداة الدراسة على النحو التالي:

1. اعتمد الباحث في بناء وصياغة محاور الاستبانة على عدد من الدراسات البحثية السابقة ذات الصلة، وهي دراسة (الزعبي، ٢٠٢٠م)، ودراسة (الخطيب؛ وعبد الحليم، ٢٠١٩م)، ودراسة (العوايشة؛ ومفلح، ٢٠١٩م)، ودراسة (القضاة، ٢٠١٨م)، ودراسة (أحمد، ٢٠١٧م). وتم تجهيز نموذج أولي للاستبانة تم عرضه على المشرف على الدراسة، وذلك لكي يتم تحكيمة وتقديم الملاحظات والآراء حول مدى صلاحية الأداة لجمع البيانات. وتم تنفيذ ملاحظات وآراء المشرف، ومن ثم تجهيز النموذج النهائي، والذي تكون من المحاور الآتية:

- الأول: الأجهزة والتقنيات الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة.
- الثاني: نظم المعلومات في مستشفى الملك فهد بجدة.
- الثالث: الشبكات الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة.
- الرابع: قواعد البيانات في مستشفى الملك فهد بجدة.
- الخامس: أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة.

وحيث أن كل محور من هذه المحاور تم قياسه من خلال العبارات الموضحة والمندرجة أسفل كل محور من محاور الدراسة في استبانة الاستبانة، والموضحة في الملحق رقم (٢) في قائمة الملحق.

ولقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على فقرات أداء الدراسة، ويتم الاعتماد على قيمة المتوسط الحسابي المرجح لكل فقرة أو محور بشكل أساسي لتحديد درجة موافقة العينة، وفق الجدول التالي:

### جدول (٣-٢) تصنيف مقياس ليكرت الخماسي (الوزن النسبي)

التصنيف	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً
الاستجابة	1	2	3	4	5
المتوسط الحسابي	1 - 1.80	1.81 - 2.60	2.61 - 3.40	3.41 - 4.20	4.21 - 5

#### صدق أداة الدراسة:

بحسب ما أشار المزجاني (٢٠١٧م) فإن صدق أداة الدراسة أو في الدراسة الحالية صدق الاستبانة، هو مصطلح يشير إلى قدرة أداة الدراسة على قياس كافة تساؤلاتها وفقراتها التي تضمنتها، والتي وضعت من الأساس لقياسها. ولقد عمل الباحث على التأكد من صدق أداة الدراسة كما يلي:

#### أولاً: الصدق الظاهري:

وهي طريقة أعتمد خلالها الباحث على عرض الاستبانة على المشرف على الدراسة، وذلك بغرض تحكيمها من خلال تقديم النصائح بإضافة وتعديل وحذف ما يلزم لكي تخرج الاستبانة في أفضل صورة لها، وقد استجاب الباحث لآراء ونصائح المشرف، حيث عمل على تنفيذ المقترحات المقدمة من سعادته، بجانب إرسال الاستبانة إلى عينة استطلاعية من أفراد عينة الدراسة، وقد أختار الباحث عدد (١٥) موظف من العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة لكي يمثلوا العينة الاستطلاعية، وعقب جمع البيانات منهم، وتبين للباحث صلاحية الأداة لجمع البيانات. ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

هي طريقة تستخدم بغرض قياس مدى اتساق وانتماء كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المحور الرئيسي الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وللتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة في الدراسة الحالية، يلجأ الباحث إلى استخدام معاملات الارتباط (معاملات ارتباط بيرسون)، وذلك لحساب وتقدير مدى ارتباط كل فقرة بالمحور الذي تنتمي إليه، والجدولين التاليين يوضحان ذلك.

جدول (٣-٣) معاملات الارتباط لفقرات محاور محددات الإدارة الإلكترونية في  
مستشفى الملك فهد بجدة

المحور الثاني: نظم المعلومات			المحور الأول: الأجهزة والتقنيات الإلكترونية		
الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
.,...	**0.772	الفقرة رقم (١)	.,...	**0.749	الفقرة رقم (١)
.,...	**0.788	الفقرة رقم (٢)	.,...	**.,٥٧١	الفقرة رقم (٢)
.,...	**0.710	الفقرة رقم (٣)	.,...	**.,٦٥٠	الفقرة رقم (٣)
.,...	**0.665	الفقرة رقم (٤)	.,...	**.,٥٣٠	الفقرة رقم (٤)
المحور الرابع: قواعد البيانات			المحور الثالث: الشبكات الإلكترونية		
الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة	الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
.,...	**0.743	الفقرة رقم (١)	.,...	**0.727	الفقرة رقم (١)
.,...	**0.813	الفقرة رقم (٢)	.,...	**0.747	الفقرة رقم (٢)
.,...	**0.790	الفقرة رقم (٣)	.,...	**0.740	الفقرة رقم (٣)
.,...	**0.794	الفقرة رقم (٤)	.,...	**0.731	الفقرة رقم (٤)

\*\* دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥.

من خلال جدول (٣-٣) يتبين لنا أن جميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات دلالة معنوية، وبذلك تعتبر محاور الإدارة الإلكترونية الأربعة صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (٣-٤) معاملات الارتباط لفقرات محور أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة

م	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	لدى العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة الاستعداد لأداء مهام عملهم بكل كفاءة ودقة	*0.779	٠,٠٣٨
٢	تساعد الإدارة الإلكترونية على تسهيل أداء العاملون للمهام المنوطة بهم	**٠,٨١١	٠,٠٠٨
٣	هناك ندرة في الأخطاء الطبية أو الإدارية المرتكبة من قبل العاملين	**٠,٧٦٧	٠,٠٠٠
٤	يحظى مستوى أداء العاملون برضا المرضى المستفيدين من المستشفى	**٠,٨٠٢	٠,٠٠٠
٥	يحرص العاملون على تحقيق التعاون المثمر والفعال فيما بينهم لخدمة المرضى	**٠,٧٥٨	٠,٠٠٠

\*\* دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١

من خلال جدول (٣-٤) يتبين لنا أن جميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات دلالة معنوية، وبذلك تعتبر فقرات المحور الخامس صادقة لما وضعت لقياسه.

ثالثاً: الصدق البنائي:

يعد الصدق البنائي طريقة ومقياس من مقاييس صدق أداة الدراسة، ويستخدم الصدق البنائي لقياس مدى تحقق الأهداف المنشودة من استخدام أداة

الدراسة، وذلك من خلال إظهار مدى ارتباط كل محور من محاور الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة، ويتم استخدام معاملات ارتباط بيرسون للتحقق من ذلك. جدول (3-0): محاور وأبعاد الدراسة ومعامل الارتباط لكل محور بالدرجة الكلية

المحور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
محاور محددات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة	0.980**	.,...
محور أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة	0.791**	.,...

\*\* دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.05.

يتضح من خلال جدول (3-0) أن معاملات الارتباط توضح أن جميع القيم الاحتمالية كانت أقل من مستوى الدلالة 0.05 بمعنى ان معاملات الارتباط لجميع محاور أداة الدراسة كانت دالة إحصائياً.

### ثبات أداة الدراسة:

إن ثبات أداة الدراسة أو ثبات الاستبانة مصطلح يعبر عن ذلك الاستقرار الذي يحدث في نتائج الاستبانة إذا ما تم إعادة توزيعها مرة أخرى في المستقبل تحت نفس الظروف والشروط المتوفرة في المرة الأولى لتوزيعها، أي أنه لا يحدث أي تغيير في نتائج الاستبانة إذا ما تم توزيعها على فترات زمنية معينة، حيث يوجد استقرار وثبات في النتائج. وقد تم استخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ذلك.

### جدول (٣-٦): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة

المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات للمرة الأولى	معامل الثبات للمرة الثانية
المحور الأول: الأجهزة والتقنيات الإلكترونية كأحد محددات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة	٤	٠,٨٨٩	٠,٧٥٠
المحور الثاني: نظم المعلومات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة	٤	٠,٩٤١	٠,٨١٨
المحور الثالث: الشبكات الإلكترونية كأحد محددات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة	٤	٠,٨٠٣	٠,٨١٢
المحور الرابع: قواعد البيانات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة	٤	٠,٩٢١	٠,٧٧٧
المحور الخامس: أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة	٥	٠,٩٣٧	٠,٩١١
جميع فقرات أداة الدراسة	٢١	٠,٩٧٤	٠,٩٥٦

يتضح من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا كرونباخ في المرة الأولى لجميع فقرات الاستبانة (٠,٩٧٤)، في حين كانت قيمة معامل الثبات في المرة الثانية (٠,٩٥٦)، وهو معامل ثبات جيد ومرتفع، نظراً لأنه يقترب من الواحد الصحيح (العساف، ١٤١٦هـ)، وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات الاستبانة. وعقب التأكد من صحة الاستبانة وصلاحيتها لتحليل النتائج، قام الباحث بتوزيع الاستبانة مرة أخرى على كامل أفراد المجتمع لجمع العينة المطلوبة.

#### أساليب المعالجة الإحصائية:

ولتحليل الاستجابات التي سيتم جمعها من أفراد عينة الدراسة، استخدم الباحث الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS V24)، والاختبارات الإحصائية التي استخدمها الباحث هي: معاملات الارتباط بيرسون، معامل ألفا كرونباخ، المتوسط

الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري، اختبار مربع كاي، واختبار تحليل الانحدار الخطي.

### الموافقة الأخلاقية لإجراء الدراسة:

لكي يعمل الباحث على إجراء الدراسة الحالية وتطبيقها بشكل ميداني؛ لجأ الباحث إلى لجنة أخلاقيات البحث العلمي بصحة نجران. وقد قدم الباحث كافة الأوراق التي توضح طبيعة دراسته، والأهداف التي يسعى إلى تحقيقها والمنهجية والأدوات البحثية المستخدمة، وفي ضوء ذلك حصل الباحث على الموافقة الأخلاقية من لجنة أخلاقيات البحث العلمي بصحة نجران، وهذه الموافقة برقم IRB Log Number 2021-35 E، وفي تاريخ ٢٠ أكتوبر من العام ٢٠٢١م، وقد قام الباحث بإرفاق نسخة منها في الملحق رقم (٣).

### سرية البيانات:

للتأكد من سرية وخصوصية البيانات التي يتم جمعها من أفراد عينة الدراسة، حرص الباحث على جمع هذه الملفات الخاصة بالاستبانات الورقية التي قام بجمعها من العينة، ومن ثم تحويلها لملف واحد إلكتروني يشمل كافة هذه الاستبانات، ومن ثم قام بتخصيص ملف داخل الحاسوب الشخصي من أجل أن يكون مخصص لوضع كافة البيانات، مع العمل على تشفير وحجب هذا الملف برمز محدد لا يعرفه إلا الباحث، وذلك للتأكد من عدم اطلاع أي شخص آخر على هذه البيانات.

### تحليل استجابات عينة الدراسة على محور الأجهزة والتقنيات الإلكترونية:

ولتحليل استجابات العينة، قام الباحث بتحليل استجابات أفراد العينة على المحور الأول، تطبيق واستخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية كإحدى محددات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة، لمعرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة عينة الدراسة على فقرات المحور قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول (٤-١): تقييمات أفراد عينة الدراسة لواقع توافر واستخدام (الأجهزة والتقنيات الإلكترونية) في مستشفى الملك فهد بجدة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	س	المتوسط	النسبة المئوية	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	م	النتيجة	الترتيب
١.	يوفر المستشفى كافة الأجهزة الإلكترونية والتقنيات الحديثة للعاملين	4.33	٥٦,٦%	0.768	٣٢٧,٩٣٨	٠,٠٠٠	١	موافق تماماً	١
٢.	تناسب نوعية وإمكانيات الأجهزة المتاحة مع طبيعة الأعمال المطلوبة	4.24	٥٤,٨%	0.762	٣٠٩,٠٢٥	٠,٠٠٠	٣	موافق تماماً	٣
٣.	يتم استخدام أجهزة البصمة الإلكترونية لضبط وقت مواعيد الدوام للعاملين	4.26	٥٥,٢%	0.756	٣٢٥,٧٣٣	٠,٠٠٠	٢	موافق تماماً	٢
٤.	يعمل المستشفى على تحديث الأجهزة والبرمجيات المستخدمة الخاصة بالأنظمة الإلكترونية بصورة مستمرة	4.10	٥٢,٠%	0.878	٢٨٣,٩٩٤	٠,٠٠٠	٤	موافق	٤
جميع فقرات المحور		4.23	٥٤,٦%	0.597	٣٠٤,٥٢٢	٠,٠٠٠	موافق تماماً		

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول - الأجهزة والتقنيات الإلكترونية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية.

وقد جاءت الاستجابات على فقرات المحور الأول، والبالغ عددها (٤) فقرات بدرجة استجابة تراوحت ما بين "موافق تماماً" و"موافق" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,١٠ - ٤,٣٣).

وكانت أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (١) والتي تنص على " يوفر المستشفى كافة الأجهزة الإلكترونية والتقنيات الحديثة للعاملين" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٣٣) ووزن نسبي (٥٦,٦%) بدرجة استجابة "موافق تماماً" يليها في

المرتبة الثانية الفقرة رقم (٣) والتي تنص على يتم استخدام أجهزة البصمة الإلكترونية لضبط وقت مواعيد الدوام للعاملين " بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٦) ووزن نسبي (٨٥,٢%) بدرجة استجابة "موافق تماما".

وجاءت الفقرة (٢) " تتناسب نوعية وإمكانيات الأجهزة المتاحة مع طبيعة الأعمال المطلوبة" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٤) ووزن نسبي (٨٤,٨%) ودرجة استجابة "موافق تماما". في حين جاءت الفقرة (٤) " يعمل المستشفى على تحديث الأجهزة والبرمجيات المستخدمة الخاصة بالأنظمة الإلكترونية بصورة مستمرة" في الترتيب الرابع والأخير بمتوسط حسابي (٤,١٠) ووزن نسبي (٨٢,٠%) ودرجة استجابة "موافق".

وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (٤,٢٣) بوزن نسبي بلغ (٨٤,٦%) مما يدل على أن الأجهزة والتقنيات الإلكترونية يتم استخدامها بدرجة كبيرة جداً في مستشفى الملك فهد بجدة كأحد محددات الإدارة الإلكترونية.

### تحليل استجابات عينة الدراسة على محور نظم المعلومات:

ولتحليل استجابات العينة، قام الباحث بتحليل استجابات أفراد العينة على المحور الثاني، تطبيق واستخدام نظم المعلومات في مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك لمعرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول (٢-٤): تقييمات أفراد عينة الدراسة لواقع توافر واستخدام (نظم المعلومات) في مستشفى الملك فهد بجدة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	النسبي الوزني	الانحراف المعياري	مربع كاي	الدالة مستوى	النتيجة	الترتيب
١.	يتبنى المستشفى نظم المعلومات التي توفر المعلومات للإدارة بما يساعد في تحقيق الفاعلية في اتخاذ القرار	4.26	%٥٥,٢	0.773	٣٥١,١٣٧	,...	موافق تماماً	١
٢.	يستخدم المستشفى نظم المعلومات في عملية تقييم الأداء بشكل يحقق أهدافها	4.08	%٥١,٦	0.894	٢٧٥,٤٥٤	,...	موافق	٤
٣.	توفر نظم المعلومات سجل كامل بكافة البيانات والمعلومات التي قد يحتاج الموظف إليه في عمله	4.12	%٥٢,٤	0.751	٣٢٣,٠٦٢	,...	موافق	٣
٤.	يهتم المستشفى بتحديث وتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة بصورة مستمرة	4.15	%٥٣,٠	0.777	٣٦٧,٩٣٥	,...	موافق	٢
	جميع فقرات المحور	4.16	%٥٣,٢	0.612	٤٤٦,٦٩٦	,...	موافق	

يوضح جدول (٢-٤) متوسط استجابات العينة على فقرات المحور الثاني - نظم المعلومات وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

وقد جاءت الاستجابات على فقرات المحور الثاني، والبالغ عددها (٤) فقرات بدرجة استجابة تراوحت ما بين "موافق تماما" و"موافق" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,٠٨ - ٤,٢٦).

وكانت أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة رقم (١) والتي تنص على " يتبنى المستشفى نظم المعلومات التي توفر المعلومات للإدارة بما يساعد في تحقيق الفاعلية في اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٦) ووزن نسبي (٨٥,٢%) بدرجة استجابة "موافق تماما" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (٤) والتي تنص على " يهتم المستشفى بتحديث وتطوير أنظمة المعلومات المستخدمة بصورة مستمرة" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,١٥) ووزن نسبي (٨٣,٠%) بدرجة استجابة "موافق".

وجاءت الفقرة رقم (٣) والتي تنص على " توفر نظم المعلومات سجل كامل بكافة البيانات والمعلومات التي قد يحتاج الموظف إليه في عمله" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي يبلغ (٤,١٢) ووزن نسبي (٨٢,٤%) ودرجة استجابة "موافق". في حين جاءت الفقرة رقم (٢) والتي تنص على " يستخدم المستشفى نظم المعلومات في عملية تقييم الأداء بشكل يحقق أهدافها" في الترتيب الرابع والأخير بمتوسط حسابي (٤,٠٨) ووزن نسبي (٨١,٦%) ودرجة استجابة "موافق".

وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (٤,١٦) بوزن نسبي بلغ (٨٣,٢%) مما يدل على أن نظم المعلومات يتم استخدامها بدرجة كبيرة في مستشفى الملك فهد بجدة كأحد محددات الإدارة الإلكترونية.

## تحليل استجابات عينة الدراسة على محور الشبكات الإلكترونية:

ولتحليل استجابات العينة، قام الباحث بتحليل استجابات العينة على المحور الثالث، تطبيق واستخدام الشبكات الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك لمعرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة العينة على فقرات المحور قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول (٤-٣): تقييمات أفراد عينة الدراسة لواقع توافر واستخدام (الشبكات الإلكترونية) في مستشفى الملك فهد بجدة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	النسبي الوزني	الانحراف المعياري	مربع كاي	الدالة مستوى	النتيجة	الترتيب
١.	يوفر المستشفى خدمة الوصول إلى الإنترنت بالشكل الذي يساعد العاملون على أداء مهام عملهم	٤,٢٤	%٨٤,٨	٠,٧٨٦	٣٥٢,٩٦٩	٠,٠٠٠	موافق تماماً	٢
٢.	يستخدم المستشفى شبكة إلكترونية تربط بين مختلف أقسامها	٤,١٥	%٨٣,٠	٠,٧٣٨	٣٧١,٣٢٣	٠,٠٠٠	موافق	٤
٣.	تساعد الشبكة الإلكترونية المستخدمة على تحقيق السهولة والمرونة في عملية التواصل الفعال ونقل المعلومات	٤,٢٥	%٨٥,٠	٠,٦٩٣	٣٩٨,٥٥٩	٠,٠٠٠	موافق تماماً	١
٤.	تعمل الشبكات المستخدمة في المستشفى على ربطها مع كافة المنظمات الصحية الأخرى القريبة منها	٤,١٦	%٨٣,٢	٠,٧٤٠	٣٧٩,٨٠١	٠,٠٠٠	موافق	٣
	جميع فقرات المحور	٤,٢٠	%٨٤,٠	٠,٥٦٩	٥٣٣,٤٧٨	٠,٠٠٠	موافق	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثالث- الشبكات الإلكترونية وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية.

وقد جاءت الاستجابات على فقرات المحور الثالث والبالغ عددها (٤) فقرات بدرجة استجابة تراوحت ما بين "موافق تماما" و"موافق" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,١٥ - ٤,٢٥).

وكانت أعلى الفقرات متوسطةً هي الفقرة (٣) والتي تنص على "تساعد الشبكة الإلكترونية المستخدمة على تحقيق السهولة والمرونة في عملية التواصل الفعال ونقل المعلومات" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٥) ووزن نسبي (٥٥,٠%) بدرجة استجابة "موافق تماما" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (١) والتي تنص على "يوفر المستشفى خدمة الوصول إلى الإنترنت بالشكل الذي يساعد العاملون على أداء مهام عملهم" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٤) ووزن نسبي (٥٤,٥%) بدرجة استجابة "موافق تماما".

ثم الفقرة (٤) "تعمل الشبكات المستخدمة في المستشفى على ربطها مع كافة المنظمات الصحية الأخرى القريبة منها" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي يبلغ (٤,١٦) ووزن نسبي (٥٣,٢%) ودرجة استجابة "موافق". في حين جاءت الفقرة رقم (٢) والتي تنص على "يستخدم المستشفى شبكة إلكترونية تربط بين مختلف أقسامها" في الترتيب الرابع والأخير بمتوسط حسابي (٤,١٥) ووزن نسبي (٥٣,٠%) ودرجة استجابة "موافق".

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (٤,٢٠) بوزن نسبي بلغ (٥٤,٠%) مما يدل على أن الشبكات الإلكترونية يتم استخدامها بدرجة كبيرة في مستشفى الملك فهد بجدة كأحد محددات الإدارة الإلكترونية.

### تحليل استجابات عينة الدراسة على محور قواعد البيانات:

ولتحليل استجابات العينة، قام الباحث بتحليل الاستجابات على المحور الرابع، تطبيق واستخدام قواعد البيانات في مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك لمعرفة

ما إذا كان متوسط درجة موافقة العينة على فقرات المحور قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياد.

جدول (٤-٤): تقييمات أفراد عينة الدراسة لواقع توافر واستخدام (قواعد البيانات) في مستشفى الملك فهد بجدة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	الحسابي المتوسط	النسبي الوزن	المعياري الانحراف	مربع كاي	الدلالة مستوى	النتيجة	الترتيب
١.	يتوفر داخل المستشفى قاعدة بيانات شاملة وكافية ومتاحة في كافة الوحدات والأقسام	٤,٢٧	%٨٥,٣	٠,٦٦٨	٣٩٥,٧٥٢	٠,٠٠٠	موا فق تماما	١
٢.	يعتمد المستشفى على تقنيات الأرشفة الإلكترونية لحفظ السجلات والمعلومات الطبية المتعلقة بالمرضى	٤,٢٥	%٨٥,٠	٠,٦٩٢	٤١٢,٥٩٦	٠,٠٠٠	موا فق تماما	٢
٣.	تسهل وتسرع قواعد البيانات من طبيعة عمل العاملين من خلال توفير المعلومات اللازمة في الوقت المناسب	٤,٢٢	%٨٤,٤	٠,٦٩٩	٤١٦,٠١٢	٠,٠٠٠	موا فق تماما	٣
٤.	تساعد قواعد البيانات على تسهيل عملية حفظ وتخزين البيانات الخاصة بالعاملين وبالمرضى	٤,٢١	%٨٤,٢	٠,٦٨٠	٥٨٤,٠٨١	٠,٠٠٠	موا فق تماما	٤
	جميع فقرات المحور	٤,٢٤	%٨٤,٨	٠,٥٦٢	٥٥٧,٣٠٤	٠,٠٠٠	موافق تماما	

يوضح جدول (٤-٤) متوسط الاستجابات على فقرات المحور الرابع - قواعد البيانات وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية.

وقد جاءت الاستجابات على فقرات المحور الرابع، والبالغ عددها (٤) فقرات بدرجة استجابة "موافق تماما" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,٢١) - (٤,٢٧).

وكانت أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة (١) " يتوفر داخل المستشفى قاعدة بيانات شاملة وكافية ومتاحة في كافة الوحدات والأقسام" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٧) ووزن نسبي (٥٠,٣%) بدرجة استجابة "موافق تماما" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (٢) والتي تنص على " يعتمد المستشفى على تقنيات الأرشيف الإلكترونية لحفظ السجلات والمعلومات الطبية المتعلقة بالمرضى" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٥) ووزن نسبي (٥٠,٠%) بدرجة استجابة "موافق تماما".

ثم الفقرة (٣) " تسهل وتسرع قواعد البيانات من طبيعة عمل العاملين من خلال توفير المعلومات اللازمة في الوقت المناسب" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٢) ووزن نسبي (٤٤,٤%) ودرجة استجابة "موافق تماما". في حين جاءت الفقرة رقم (٤) والتي تنص على " تساعد قواعد البيانات على تسهيل عملية حفظ وتخزين البيانات الخاصة بالعاملين والمرضى" في الترتيب الرابع والأخير بمتوسط حسابي (٤,٢١) ووزن نسبي (٤٤,٢%) ودرجة استجابة "موافق".

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (٤,٢٤) بوزن نسبي بلغ (٤٤,٨%) مما يدل على أن قواعد البيانات يتم استخدامها بدرجة كبيرة جداً في مستشفى الملك فهد بجدة كأحد محددات الإدارة الإلكترونية.

## تحليل استجابات عينة الدراسة على محور أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة:

ولتحليل استجابات العينة، قام الباحث بتحليل استجابات العينة على المحور الخامس من أداة الدراسة، أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك لمعرفة ما إذا كان متوسط درجة موافقة العينة على فقرات المحور قد وصلت لدرجة أعلى من درجة الحياض.

جدول (٤-٥): تقييمات أفراد عينة الدراسة لدرجة فاعلية أداء العاملين في مستشفى الملك فهد  
بجدة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	الفقرة	الحسابي المتوسط	النسبي الوزني	المعياري الانحراف	مربع كاي	الدلالة مستوى	النتيجة	الترتيب
١.	لدى العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة الاستعداد لأداء مهام عملهم بكل كفاءة ودقة	٤,٣٢	%٨٦,٤	٠,٦٤٧	٤٢٨,٠٦٢	٠,٠٠٠	موافق تماماً	١
٢.	تساعد الإدارة الإلكترونية على تسهيل أداء العاملون للمهام المنوطة بهم	٤,٢٧	%٨٥,٤	٠,٦٧٨	٤٣٢,٥٦٦	٠,٠٠٠	موافق تماماً	٢
٣.	هناك ندرة في الأخطاء الطبية أو الإدارية المرتكبة من قبل العاملين	٤,٢٢	%٨٤,٤	٠,٦٥٤	٤٦١,٠١٢	٠,٠٠٠	موافق تماماً	٥
٤.	يحظى مستوى أداء العاملون برضا المرضى المستفيدين من المستشفى	٤,٢٦	%٨٥,٢	٠,٦٩٢	٣٩٩,٥٥٣	٠,٠٠٠	موافق تماماً	٤
٥.	يحرص العاملون على تحقيق التعاون المثمر والفعال فيما بينهم لخدمة المرضى	٤,٢٧	%٨٥,٤	٠,٦٢٤	٤٥٣,١٨٦	٠,٠٠٠	موافق تماماً	٢ مكرر
	جميع فقرات المحور	٤,٢٧	%٨٥,٤	٠,٥٤٣	٦٥٥,٩٨٨	٠,٠٠٠	موافق تماماً	

يوضح جدول (٤-٦) متوسط استجابات العينة على فقرات المحور الخامس - أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأهم فالأقل أهمية.

وقد جاءت استجابات العينة على فقرات المحور الخامس والبالغ عددها (٥) فقرات بدرجة استجابة "موافق تماماً" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (٤,٢٢ - ٤,٣٢).

وكانت أعلى الفقرات متوسطاً هي الفقرة (١) " لدى العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة الاستعداد لأداء مهام عملهم بكل كفاءة ودقة" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٣٢) ووزن نسبي (٨٦,٤%) بدرجة استجابة "موافق" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (٢) والتي تنص على "تساعد الإدارة الإلكترونية على تسهيل أداء العاملون للمهام المنوطة بهم" والفقرة رقم (٥) والتي تنص على " يحرص العاملون على تحقيق التعاون المثمر والفعال فيما بينهم لخدمة المرضى" بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٧) ووزن نسبي (٨٥,٤%) بدرجة استجابة "موافق تماماً".

ثم الفقرة (٤) " يحظى مستوى أداء العاملون برضا المرضى المستفيدين من المستشفى" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٦) ووزن نسبي (٨٥,٢%) ودرجة استجابة "موافق تماماً". ثم الفقرة (٣) "هناك ندرة في الأخطاء الطبية أو الإدارية المرتكبة من قبل العاملين" في الترتيب الخامس والأخير بمتوسط حسابي يبلغ (٤,٢٢) ووزن نسبي (٨٤,٤%) ودرجة استجابة "موافق تماماً".

وبصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (٤,٢٧) بوزن نسبي بلغ (٨٥,٤%) مما يدل على وجود مستوى أداء فعال جداً لدى العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة.

### اختبار أهداف الدراسة:

١. معرفة أثر الأجهزة والتقنيات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة  
ولتحقيق ذلك قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لقياس أثر استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول (٤-٦): نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية وأداء العاملين

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	41.432	1	41.432	249.536	.000
المتبقي	53.132	320	.166		
المجموعة	94.564	321			

\* معامل الارتباط المتعدد (R) = (٠,٦٦٢)

يتضح من جدول (٤-٧) أن قيمة معامل الارتباط بين استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية وأداء العاملين بلغت قيمته (٠,٦٦٢) ومستوى الدلالة (٠,٠٠٠) وهي أقل من ٠,٠٥، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \geq 0,05$ ) لاستخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية على أداء العاملين.

٢. معرفة أثر استخدام نظم المعلومات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة

ولتحقيق ذلك قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لقياس أثر استخدام نظم المعلومات على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول (٤-٧): نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين استخدام نظم المعلومات وأداء العاملين

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	48.758	1	48.758	340.624	.000
المتبقي	45.806	320	.143		
المجموعة	94.564	321			

\* معامل الارتباط المتعدد (R) = (٠,٧١٨)

يتضح من جدول (٨-٤) أن قيمة معامل الارتباط بين استخدام نظم المعلومات وأداء العاملين بلغت قيمته (٠,٧١٨) ومستوى الدلالة (٠,٠٠٠) وهي أقل من ٠,٠٥، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \geq 0,0$ ) لاستخدام نظم المعلومات على أداء العاملين.

٣. معرفة أثر استخدام الشبكات الإلكترونية كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة ولتحقيق ذلك قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لقياس أثر استخدام الشبكات الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول (٨-٤): نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين استخدام الشبكات الإلكترونية وأداء العاملين

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	44.317	1	44.317	282.229	٠.000
المتبقي	50.247	320	٠.157		
المجموعة	94.564	321			

\* معامل الارتباط المتعدد (R) = (٠,٤٦٩)

يتضح من جدول (٩-٤) أن قيمة معامل الارتباط بين استخدام الشبكات الإلكترونية وأداء العاملين بلغت قيمته (٠,٤٦٩) ومستوى الدلالة (٠,٠٠٠) وهي أقل من ٠,٠٥، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \geq 0,0$ ) لاستخدام الشبكات الإلكترونية على أداء العاملين.

٤. معرفة أثر استخدام قواعد البيانات كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة  
ولتحقيق ذلك قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لقياس أثر استخدام قواعد البيانات على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة،  
الجدول التالي يوضح هذه النتائج:

جدول (٤-٩): نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين استخدام قواعد البيانات وأداء العاملين

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	60.909	1	60.909	579.140	.000
المتبقي	33.655	320	.105		
المجموعة	94.564	321			

\* معامل الارتباط المتعدد (R) = (٠,٨٠٣)

يتضح من جدول (٤-١٠) أن قيمة معامل الارتباط بين استخدام قواعد البيانات وأداء العاملين بلغت قيمته (٠,٨٠٣) ومستوى الدلالة (٠,٠٠٠) وهي أقل من ٠,٠٥، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \geq 0,0$ ) لاستخدام قواعد البيانات على أداء العاملين.

ترتيب قوة تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع:

الجدول التالي يوضح ملخصاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محاور- محددات الإدارة الإلكترونية في مستشفى الملك فهد بجدة.

## جدول (٤-١): ترتيب محاور الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر عينة الدراسة

م	الفقرة	سطح المتوسط	النسبي الوزني	ف الانحراف	كاي مربع	مستوى	النتيجة	الترتيب
١.	المحور الأول – الأجهزة والتقنيات الإلكترونية	4.23	%٨٤,٦	0.597	٣٠٤,0٢٢	٠,٠٠٠	موافق تماماً	٤
٢.	المحور الثاني – نظم المعلومات	4.16	%٨٣,٢	0.612	٤٤٦,٦٩٦	٠,٠٠٠	موافق	٣
٣.	المحور الثالث – الشبكات الإلكترونية	٤,٢٠	%٨٤,٠	٠,٠٦٩	0٣٣,٤٧٨	٠,٠٠٠	موافق	٢
٤.	المحور الرابع – قواعد البيانات	٤,٢٤	%٨٤,٨	٠,٠٦٢	00٧,٣٠٤	٠,٠٠٠	موافق تماماً	١
	جميع فقرات محاور محددات الإدارة الإلكترونية	٤,٢١	%٨٤,٢	٠,٠١٢	٢٧٦,٣٢٣	٠,٠٠٠	موافق تماماً	

يتضح من الجدول السابق أن أعلى استجابة لافراد عينة الدراسة كانت على المحور الرابع – قواعد البيانات بمتوسط حسابي (٤,٢٤) ووزن نسبي (%٨٤,٨) ودرجة استجابة (موافق تماماً)، وبقيمة مربع كاي بلغت (00٧,٣٠٤)، يليها الاستجابة على المحور الثاني – نظم المعلومات بمتوسط حسابي (٤,١٦) ووزن نسبي (%٨٣,٢) ودرجة استجابة (موافق)، وقيمة مربع كاي (0٣٣,٤٧٨)، يليها الاستجابة على المحور الثالث – الشبكات الإلكترونية بمتوسط حسابي (٤,٢٠) ووزن نسبي (%٨٤,٠) ودرجة استجابة (موافق) وقيمة مربع كاي (٤٤٦,٦٩٦).

في حين كانت أقل استجابة على المحور الأول – الأجهزة والتقنيات الإلكترونية بمتوسط حسابي (٤,٢٣) ووزن نسبي (%٨٤,٦) ودرجة استجابة (موافق تماماً)، وقيمة مربع كاي (٣٠٤,0٢٢).

وبشكل عام، وعلى جميع أبعاد محاور محددات الإدارة الإلكترونية مجتمعاً، نجد أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة بلغت قيمته (٤,٢١) بوزن نسبي

(٨٤,٢%) مما يدل على أن محددات استخدام الإدارة الإلكترونية متوفرة بدرجة كبيرة جداً داخل في مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. ملخص أهم نتائج الدراسة:

- لقد أظهرت الدراسة عدد من النتائج، والتي يمكن توضيحها من خلال التالي:
١. يتم استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية بدرجة كبيرة جداً في مستشفى الملك فهد بجدة كأحد محددات الإدارة الإلكترونية، وذلك بوزن نسبي (٨٤,٦%).
  ٢. يتم استخدام نظم المعلومات بدرجة كبيرة في مستشفى الملك فهد بجدة كأحد محددات الإدارة الإلكترونية، وذلك بوزن نسبي (٨٣,٢%).
  ٣. يتم استخدام الشبكات الإلكترونية بدرجة كبيرة في مستشفى الملك فهد بجدة كأحد محددات الإدارة الإلكترونية، وذلك بوزن نسبي (٨٤,٠%).
  ٤. يتم استخدام قواعد البيانات بدرجة كبيرة جداً في مستشفى الملك فهد بجدة كأحد محددات الإدارة الإلكترونية، وذلك بوزن نسبي (٨٤,٨%).
  ٥. تطبق محددات الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة جداً داخل مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك بوزن نسبي (٨٤,٢%).
  ٦. وجود مستوى أداء فعال جداً لدى العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، وذلك بوزن نسبي بلغ (٨٥,٤%).

## مناقشة النتائج:

### أولاً: الخلاصة:

تناولت الدراسة الحالية أثر تطبيق محددات الإدارة الإلكترونية على مستوى أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة، وخلصت الدراسة إلى:

عرض المنهج البحثي المستخدم في إعداد الدراسة، ومجتمع وعينة الدراسة، والأداة المستخدمة وكيفية بناء الأداة، وطرق التحقق من صدقها وثباتها، وأساليب المعالجة الإحصائية، كما أشار إلى خطاب الموافقة الأخلاقية الذي حصل عليه الباحث لإجراء الدراسة.

تم تحليل البيانات التي جمعت من عينة الدراسة، حيث استخدمت الحزمة (SPSS) في عملية تحليل البيانات لكل محور.

تم توضيح أهم النتائج التي توصل إليها، والتوصيات التي يوصي بتنفيذها في ضوء هذه النتائج، مع الإشارة إلى قيود إجراء الدراسة.

### ثانياً: الاستنتاجات:

١. توافر واستخدام الأجهزة والتقنيات يؤثر على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة.

٢. يعزز استخدام نظم المعلومات في مستشفى الملك فهد بجدة من عملية صنع القرار، بالإضافة إلى استخدامها في تقييم أداء العاملين وتطويره.

٣. الشبكات الإلكترونية لها تأثير إيجابي على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة من حيث مساعدة الموظفين على أداء مهام عملهم، وتسهيل وتسريع عملية التواصل فيما بينهم.

٤. قواعد البيانات لها دور إيجابي ومؤثر على أداء العاملين في مستشفى الملك فهد بجدة من خلال إتاحة البيانات اللازمة بما يحسن من أداء العاملين.

### ثالثاً: توصيات الدراسة:

بعد الرجوع إلى مناقشة محاور الدراسة المختلفة، يقترح الباحث عدة توصيات كما يلي:

١. تعزيز اهتمام إدارة المستشفى بتحديث المعدات والبرمجيات المستخدمة الخاصة بالأنظمة الإلكترونية بصفة مستمرة.

٢. زيادة اهتمام إدارة المستشفى باستخدام نظم المعلومات في عملية تقييم الأداء بما يحقق أهدافها.

٣. تعزيز اهتمام إدارة المستشفى باستخدام نظم المعلومات بهدف تسجيل كافة البيانات والمعلومات التي قد يحتاج الموظف إليه في عمله.

٤. تعزيز اهتمام إدارة المستشفى بتحديث وتطوير الأنظمة المستخدمة بصورة مستمرة.
٥. تعزيز اهتمام إدارة المستشفى باستخدام شبكات حديثة ومطورة في المستشفى متصلة مع كافة المستشفيات الأخرى القريبة منها.
٦. العمل على تلقي التغذية الراجعة المستمرة من المرضى المستفيدين من المستشفى وذلك بهدف تقييم مستوى أداء العاملين بالمستشفى.

#### رابعاً: قيود الدراسة:

غالباً ما يواجه الباحثين عدة تحديات أثناء إعداد الدراسة، ولقد واجه الباحث عدد من التحديات والصعوبات أثناء إجراء الدراسة، ومن أهم هذه الصعوبات والتحديات ما يلي:

١. صعوبة في إقناع أفراد العينة بالمشاركة وتعبئة البيانات.
٢. مشكلة الحصول على البيانات من العينة بشكل ورقي، مما تسبب في صعوبة في عملية تفرغ البيانات فيما بعد أثناء عملية التحليل.
٣. مشكلة البحث عن دراسات بحثية سابقة ذات صلة وثيقة بمحاور الدراسة وتم تطبيقها داخل القطاع الصحي.
٤. قلة المدة المتاحة لإجراء الدراسة، حيث كان لابد من إتاحة وقت أكثر.

#### المراجع:

١. ابن قسمي، طارق (٢٠١٧م). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الإستشفائية العمومية. مجلة اقتصاد المال والأعمال، المجلد ٢، العدد ٢، الصفحات ٢٣-٣٨.
٢. أبو شكر، أحمد وليد (٢٠١٢م). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات الخاصة على جودة الخدمات (دراسة تطبيقية على عينة من المستشفيات الخاصة في مدينة عمان من وجهة نظر الموظفين والمرضى). (رسالة ماجستير)، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

٣. أبو عليم، طالب محمد (٢٠١٤م). أثر التمكين الإداري في الأداء التنظيمي في المستشفيات الخاصة في عمان. (رسالة ماجستير)، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
٤. أحمد، السيد الحاج محمد (٢٠١٧م). أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي في المستشفيات: دراسة حالة مستشفى الأمل ٢٠٠٥م - ٢٠١٦م. (أطروحة دكتوراه)، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
٥. أحمد، محمد أحمد إبراهيم (٢٠١٧م). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء في مستشفى النخبة المملكة العربية السعودية (٢٠١٠ - ٢٠١٦). (رسالة ماجستير)، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
٦. بن صالح، وسام؛ وبوقلقول، الهادي (٢٠١٨م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بقطاع الخدمات الصحية: دراسة حالة المؤسسة الاستشفائية العمومية عبد الرازق بوحارة - سكيكدة. الملتقى الوطني الأول حول التسيير الصحي، جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر.
٧. حاج حمد، غفاري حسن (٢٠١٤م). أثر استخدام الحاسوب في إدارة المشافي بالتطبيق على مركز المبارك الطبي - ولاية كسلا. مجلة جامعة كسلا، المجلد ٤، العدد ٥، الصفحات ٢٥٢-٢٧٣.
٨. الحراحشة، عبد الحكيم أحمد (٢٠١٤م). أثر ضغوط العمل على أداء الأطباء في المستشفيات الحكومية في إقليم الشمال في الأردن. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الاردن.
٩. الخطيب، محمود أحمد؛ وعبد الحليم، حاتم أسامة (٢٠١٩م). اتجاهات العاملين نحو دور نظام معلومات إدارة الموارد البشرية في الاحتفاظ بالكفاءات الطبية بمستشفى الخفجي الأهلي بالمملكة العربية السعودية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، المجلد ٣٣، العدد ٣، الصفحات ١١٥-١٣٧.
١٠. الذنبيات، معاذ يوسف (٢٠١٤م). مدى تبني المستشفيات السعودية لتقنيات الأعمال الإلكترونية الفاعلة: دراسة تطبيقية على المستشفيات العاملة في

- منطقة مكة المكرمة. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 10، العدد 4، الصفحات 033-060.
11. رجم، خالد؛ وبثينة، زيراري؛ وبوجمعة، عوني (2019م). تقييم أثر نظام الحوافز على أداء العاملين دراسة حالة المؤسسة الوطنية للخدمات في الآبار بحاسي مسعود. مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، المجلد 10، العدد 21.
12. الزعبي، محمد ممدوح يوسف (2020م). إدارة سلسلة التوريد الإلكترونية وأثرها على أداء العاملين في المستشفيات الخاصة في إقليم الشمال في الأردن. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن.
13. سالم، عادل طالب؛ وحسين، حفصة عطا الله (2013م). نظم المعلومات وعلاقتها في تقويم الأداء الاستراتيجي للمنظمات الصحية. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 37، الصفحات 109-119.
14. سلاطية، بلقاسم؛ والجيلاني، حسان (2012م). المناهج الأساسية في البحوث الاجتماعية. الطبعة الأولى. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
10. الصومالي، صباح بنت عبد الله؛ زكي، خديجة محمود؛ وباجنيد، أريج عبد الله (2020م). دور القيادة الإبداعية في تحسين أداء العاملين: دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الخاص بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد 28، العدد 3، الصفحات 234-271.
16. عبد، شذى حسن؛ وعباس، فردوس محمود (2018م). دور الإدارة الإلكترونية في رفع جودة الخدمات الصحية في مستشفى الكندي التعليمي / العراق. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 06، الصفحات 121-144.
10. عربي، محمود كمال (2020م). واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمؤسسات القطاع الصحي بجنوب الصعيد من وجهة نظر الأطباء وهيئة التمريض بالمستشفيات الجامعية. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد 3، الصفحات 91-110.

١٨. العروسي، المختار (٢٠١٩م). دور الحوافز في تحسين أداء العاملين دراسة حالة مستشفى الزاوية التعليمي. مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، العدد ٤.
١٩. العزام، بيان أنور صيتان (٢٠١٨م). أثر جودة نظم المعلومات الطبية على أداء الموظفين في المستشفيات الخاصة الأردنية. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن.
٢٠. العساف، صالح (١٤١٦هـ). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. مكتبة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية.
٢١. عطية، محمد ناجي (٢٠١٩م). كفاءة استخدام أجهزة البصمة الإلكترونية في ضبط دوام العاملين وأثرها على الروح المعنوية لديهم. مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد ٢١، الصفحات ٤٣-٨٤.
٢٢. عمر، أحمد مختار (٢٠٠٨م). معجم اللغة العربية المعاصرة. المجلد الأول، الطبعة الأولى، عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة، القاهرة: مصر.
٢٣. العوايشة، أسيد حسين عودة؛ ومفلح، منيرة عبد الله مصطفى (٢٠١٩م). موارد نظم المعلومات وأثرها في الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية: دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة الأردنية. مجلة المثقال للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد ٥، العدد ١، الصفحات ١٦٧-١٩٤.
٢٤. القاضي، باسم محمود خميس (٢٠٢١م). أثر نظام الصحة الإلكترونية في أداء العاملين في المستشفيات الحكومية في عمان. (رسالة ماجستير)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
٢٥. القضاة، شروق حيدر (٢٠١٨م). أثر إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في نية ترك العمل من خلال رضا العاملين في المستشفيات الخاصة في الأردن. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن.
٢٦. مارني، نور (٢٠١٩م). أثر الحوافز على أداء العاملين في القطاع الصحي في إمارة أبو ظبي. المجلة العربية للنشر العلمي، العدد ١٢.

٢٧. موسي، محمد (٢٠١٧م). أثر الحوافز المعنوية على أداء العاملين: بالتطبيق على مدرسة الأقصى الأهلية الابتدائية بجدة ٢٠١٠ - ٢٠١٦م. (رسالة ماجستير)، جامعة أم درمان الاسلامية، السودان.

٢٨. نجم، عبد الحكيم أحمد ربيع؛ والسعيد، أحمد سليمان (٢٠١٧م). الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وتأثيرها على الأداء الوظيفي: بالتطبيق على العاملين بالمستشفيات العامة والمركزية التابعة لمديرية الصحة بمحافظة الدقهلية. المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد ٤١، العدد ٤، الصفحات ٤٩١-٥٢١.

1. AlHamad, A. Alshurideh, M. Alomari, K. Al Kurdi, B. Alzoubi, H. Hamouche, S. and Al-Hawary, S. (2022). The effect of electronic human resources management on organizational health of telecommuni-cations companies in Jordan. *International Journal of Data and Network Science*, 6, 429–438.
2. Alhassan, H. Bach, C. (2014). *Network Security & Online Communication: Improving Hospital Staff Performance and Patient Privacy through Technology*. ASEE 2014 Zone I Conference, University of Bridgeport, Bridgpeort, CT, USA.
3. Alotaibi, Y. Federico, F. (2017). The impact of health information technology on patient safety. *Saudi Medical Journal*, Vol. 38 (12): 1173-1180.
4. Alqudah, M. & Muradkhanli, L. (2021). Electronic Management and Its Role in Developing the Performance of E-government in Jordan. *Electronic Research Journal of Engineering, Computer and Applied Sciences*, Vol 3, 65-82.
5. Bataineh, K. (2017). The Impact of Electronic Management on the Employees' Performance Field Study on the Public Organizations and Governance in Jerash Governorate. *Journal of Management and Strategy* Vol. 8, No. 5, 86-100.
6. Bronsoler, A. Doyle, J. and John Van Reenen, J.V. (2020). *The Impact of New Technology on the Healthcare Workforce*. Research Briefs, Massachusetts Institute of Technology.
7. Jardim, S.V. (2013). The Electronic Health Record and its Contribution to Healthcare Information Systems Interoperability. *Procedia Technology*, 9, 940 – 948.
8. Kruse, C.S. Smith, B. Vanderlinden, H. Nealand, A. (2017). Security Techniques for the Electronic Health Records. *Journal of Medical Systems*, volume 41, 127.

9. Kumar, P. & Kosalram, K. (2013). E –Hospital Management & Hospital Information Systems – Changing Trends. *International Journal of Information Engineering and Electronic Business*, 1(volume 5): 50-58.
10. Mahmudova, N. (2019). The Importance of Using Database Management Systems in Hospitals. *Khazar Journal of Science and Technology*, 3(2), 73-79.
11. Marutha, N. Ngulube, P. (2012). Electronic records management in the public health sector of the Limpopo province in South Africa, *Journal of the South African Society of Archivists*, Vol. 45, 39-67.
12. Mohammed, A. Mehrez, A. and Aladel, L. (2021). Investigating the impact of electronic health record on healthcare professionals. *International Journal of Data and Network Science*, 5, 63–74.
13. Robinson, E. (2016). The Impact of Health Information Technology on Patient Satisfaction. *American Journal of Managed Care*, 4(4): 9-15.
14. Sawaneh, I.A. Kamara, A. Koroma, J. (2018). A Computerized Patient's Database Management System. *International Journal of Computer Science and Information Technology Research*, Vol. 6, Issue 2, pp: (6-10).
15. Yáñez-Araque, B. Gómez-Cantarino, S. Gutiérrez-Broncano, S. López-Ruiz, V.-R. (2021). Examining the Determinants of Healthcare Workers' Performance: A Configurational Analysis during COVID-19 Times. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18, 5671.
16. Zahoor, H. and Mustafa, N. Muhammad, G. (2020). *Impact of Training and Development on Nursing and Technical Staffs' Performance and Motivation: A case of secondary health care sector at Shamsi hospital Karachi*. Traders International Trade Congress Congress Book - second InTraders International Conference on International Trade Conference Book.
17. Zhu, C. Zhang, J. (2019). Research on the Impact of Hospital Information System Use on Doctors' Job Performance. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, volume 385, 500-503.